

Inpatient Management System

L' **Inpatient Management System** permette di gestire tutte le attività legate al Paziente ricoverato: accettazione amministrativa e di reparto, gestione della cartella infermieristica, movimentazione del Paziente, gestione delle sedute operatorie, compilazione della Scheda di Dimissione Ospedaliera.

La presenza di un modulo specifico consente anche una gestione ottimizzata delle attività legate alle problematiche tipiche di un blocco operatorio: richiesta di intervento, programmazione delle sale, lista operatoria, registro operatorio. I farmaci, i consumi, le protesi, i tempi degli operatori sanitari coinvolti e gli operatori stessi sono direttamente inseriti in un sistema di elaborazione economica che produce il consuntivo ai fini di una rivalsa economica puntuale sugli assistiti in regime di solvenza o coperti da polizze assicurative.

MODULO A.D.T. (Accettazione Dimissione Trasferimenti)

Il modulo **ADT** è la soluzione innovativa e tecnologicamente avanzata che permette di soddisfare tutte le esigenze legate alla gestione del percorso del Paziente (Accettazione, Dimissione e Trasferimento) durante le fasi del processo di ricovero.

Il modulo non solo permette la completa gestione di tutte le informazioni cliniche ed amministrative del Paziente ma, grazie alla sua integrabilità con i sistemi di calcolo del DRG, fornisce i dati per la gestione "contabile" dei ricoveri. Sono presenti funzioni automatizzate per il resoconto economico delle prestazioni sanitarie erogate in regime di solvenza o in convenzioni con enti assicurativi. Vengono prodotti in tempo reale compartecipazioni a professionisti sanitari il cui compenso viene calcolato in percentuale, in quota fissa o su funzioni di calcolo personalizzati dalla casa di cura o dalla azienda sanitari e pubbliche in regime di intramoenia.

Sysline opera da oltre 14 anni nel mercato ICMT (Information Communication and Media Technology) fornendo ai propri Clienti consulenza, soluzioni e servizi informatici che, facendo leva sull'innovazione tecnologica, applicativa ed organizzativa riducono i costi, migliorando l'efficacia e la qualità del servizio all'utenza.

Con una presenza focalizzata soprattutto sul mercato della Sanità e su quello dei Media, e con un sapiente mix di consulenza, prodotti, progetti di integrazione e servizi di outsourcing applicativo ed infrastrutturale, Sysline supporta lo sviluppo strategico ed operativo dei propri clienti contribuendo al continuo rinnovamento ed alla gestione dei loro sistemi Informatici e di Comunicazione in sintonia con la loro evoluzione organizzativa e di business, in un'ottica di innovazione, soddisfacimento delle necessità dell'utenza ed ottimizzazione degli investimenti.

HOpera
by SYSLINE

Sysline s.p.a. • Milano 20134, via Crescenzago, 55 • tel. +39.02.97384.600 • fax +39.02.97384.644 •
Roma 00154, via Ostiense, 30 • tel. +39.02.97384.600 • info@sysline.it • www.sysline.it

GPI
sysline
Health & IT Solutions

HOpera
by SYSLINE

www.sysline.it

LA NUOVA GENERAZIONE DI SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO

GPI
sysline
Health & IT Solutions

Architettura Generale

La soluzione HOpera realizzata da Sysline, offre una nuova soluzione per l'informatizzazione di qualsiasi struttura Sanitaria, ponendo il paziente al centro dell'intero Sistema.

HOpera è una suite di **Macro Aree Funzionali** basate su applicativi modulari integrati in grado di funzionare su data base Oracle o Sql Server. Gli applicativi sono realizzati in architettura multilayer, sviluppati con tecnologia J2EE, nativi per il web e lavorano con un client leggero tramite browser.

Electronic Patient Record

L' **Electronic Patient Record** di HOpera risponde all'attuale necessità di una più ampia GESTIONE e di un preciso CONTROLLO della SALUTE basati sull'uso, la trasmissione ed il confronto di una grande quantità di dati, informazioni e conoscenze eterogenee.

L' **EPR** mette a disposizione un grande database clinico consultabile via web da medici e strutture sanitarie attraverso un approccio "Pazientecentrico". Il modulo gestisce univocamente le informazioni facendo riferimento all'anagrafica del Paziente ed a tutti i "cataloghi" utilizzati (prestazioni, diagnosi, interventi), consentendo una completa visibilità delle informazioni, ovunque generate, in particolare quelle sanitarie ed anamnestiche, unitamente a quelle delle prestazioni erogate, da erogare ed i referti.

Dipartimento di emergenza

L' **Emergency Management System** permette la gestione informatizzata del Pronto Soccorso e/o del Dipartimento di Emergenza Urgenza.

Il sistema consente di gestire il flusso del Paziente all'interno della struttura a partire dal momento dell'accesso in Pronto Soccorso ad una eventuale degenza presso l'Osservazione Breve Intensiva, integrando il dialogo informativo con le altre Unità Operative.

MODULO Emergency Rooms (Pronto Soccorso)

Il modulo **Emergency Rooms** è stato sviluppato coniugando flessibilità e velocità d'impiego con il rigore della raccolta dati, favorendo la visione d'insieme delle informazioni e la distribuzione dei flussi informativi.

In particolare, il modulo favorisce la circolarità delle informazioni all'interno del Pronto Soccorso/DEA e gli scambi informativi tra gli ambulatori di trattamento ed i servizi ospedalieri ad esso collegati, ottimizza la fase di data entry dei dati clinico/amministrativi (soprattutto in fase di Triage) del Paziente e fornisce tutti gli indicatori necessari per un'attenta valutazione delle risorse impiegate, sia in situazioni di effettiva emergenza che di prestazioni improprie

MODULO Short Treatment Unit (Osservazione Breve Intensiva)

Per i Pazienti che necessitano di un'assistenza sub-intensiva di tipo diagnostico-terapeutico il sistema fornisce una specifica cartella attraverso la quale è possibile gestire una definizione diagnostica ed una eventuale stabilizzazione terapeutica.

Durante il ricovero/osservazione presso il reparto di Degenza Breve la cartella clinica del Paziente conserva il collegamento con la cartella di Pronto Soccorso relativa all'accesso.

Computerized Physician Order Entry (Ordini e Risultati)

Il sistema **Computerized Physician Order Entry** permette di raccogliere le richieste di prestazioni sanitarie di cui il Paziente necessita, di indirizzarle al corretto soggetto erogante, di gestirne lo stato di avanzamento nella lavorazione, fino ad arrivare al ricevimento dei risultati che viene immediatamente reso disponibile ai soggetti autorizzati organizzato nelle diverse viste logiche previste (cartella ambulatoriale, di reparto, di pronto soccorso).

Il collegamento con il pronto soccorso, i reparti, i CUP e gli ambulatori consente di migliorare l'efficienza operativa del processo sia dal punto di vista della gestione della visita sia in termini di condivisione delle informazioni cliniche del Paziente.

Patient Accounting & Reimbursements (Fatturazione e Riborsistica)

Il sistema **Patient Accounting & Reimbursements** è lo strumento informativo per la gestione completa del ciclo di fatturazione e rimborso di tutte le prestazioni erogate dall'Azienda Sanitaria pubblica e privata. Il modulo contempla la gestione completa delle convenzioni con enti assicurati in modalità diretta indiretta o tramite listini personalizzati.

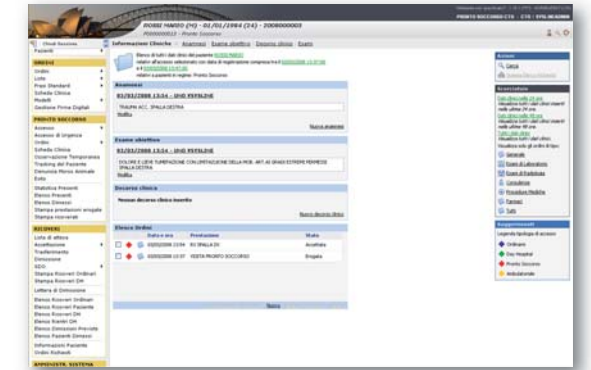
Sono presenti funzioni di emissione fatture contestuali per quota parte assistito e quota parte ente assicurato (FASI, UNISALUTE, ecc) riepiloghi individuali e mensili per paziente o per Ente Assicurato.

Questo permette di uniformare la gestione della fatturazione, di avere un unico repository e una duplice visione avendo come riferimento il conto economico piuttosto che il singolo Paziente.

Questa soluzione consente di gestire ed emettere documenti fiscali, non fiscali e note di credito. Il sistema tiene traccia di tutte le transazioni effettuate per il Paziente, sia in termini di prestazioni sanitarie, sia di transazioni economiche che il Paziente o il suo garante (enti assicurativi, Servizio Sanitario Nazionale) hanno eseguito.

Outpatient Management System

L' **Outpatient Management System** consente la gestione completa dell'erogazione delle prestazioni ambulatoriali del Paziente esterno a partire dalla prescrizione della prestazione, alla prenotazione fino alla visita. Rappresenta la soluzione alle problematiche legate al



processo di erogazione delle prestazioni, garantendo una gestione integrata delle informazioni delle singole unità operative.

Sono presenti funzioni automatiche di gestione prestazioni sanitarie in convenzione con Enti assicurati che processano l'iter completo dalla prenotazione al rimborso assicurativo.

MODULO Scheduling (CUP)

Il modulo **Scheduling** consente la gestione completa dei Centri Unificati di Prenotazione, coinvolgendo in modo trasversale le diverse aree di interesse sanitario e realizzando l'integrazione tra ospedale e territorio. Attraverso le sue funzionalità è possibile disegnare il percorso sanitario migliore per il Paziente, oppure quello da lui scelto da un punto di accesso unificato e integrato all'offerta sanitaria erogabile: il Cittadino / Paziente con un'unica interfaccia ha accesso a tutte le prestazioni sanitarie prenotabili indipendentemente dalla struttura erogante.

MODULO Ambulatory (Cartella Ambulatoriale)

Il modulo **Ambulatory** della suite HOpera consente di raccogliere e gestire in modo semplice e veloce le attività cliniche e amministrative del Paziente in un ambulatorio sia ospedaliero che territoriale.

Attraverso le sue funzionalità è possibile gestire le informazioni caratteristiche di un ambulatorio, indipendentemente dall'area di specializzazione.

Il collegamento con il Pronto Soccorso, i Reparti, i CUP ed il Territorio consente di migliorare l'efficienza operativa dell'attività ambulatoriale sia dal punto di vista della prenotazione della visita sia in termini di condivisione delle informazioni cliniche del Paziente.

