

Inpatient Management System

El **Inpatient Management System** permite gestionar todas las actividades vinculadas al Paciente hospitalizado: aceptación administrativa y de sección, gestión de la historia de enfermería, desplazamiento del Paciente, gestión de las sesiones operatorias, redacción del Alta del Hospital.

Un módulo específico permite también la gestión optimizada de las actividades vinculadas con las problemáticas típicas de un bloque operatorio: solicitud de intervención, programación de las salas, lista operatoria, registro operatorio. Los fármacos, los consumos, las prótesis, los tiempos de los operadores sanitarios participantes y los operadores mismos se introducen directamente en un sistema de procesamiento económico que genera los costes totales, de modo que puedan redirigirse puntualmente a los asistidos en régimen de solvencia o cubiertos por pólizas de seguro.

MÓDULO Aceptación, Alta, Traslados

El módulo **Aceptación, Alta, Traslados** es la solución innovadora y tecnológicamente avanzada que permite satisfacer todas las exigencias en relación con la gestión del recorrido del Paciente (Aceptación, Alta y Traslados) durante las fases del proceso de hospitalización.

El módulo no sólo permite la completa gestión de todas las informaciones clínicas y administrativas del Paciente, sino que también proporciona los datos para la gestión "contable" de las hospitalizaciones, gracias a que puede integrarse con los sistemas de cálculo del DRG. Ofrece funciones automatizadas para la presentación de cuentas económicas de las prestaciones sanitarias impartidas en régimen de solvencia o concertadas con entidades aseguradoras.

Se transmiten en tiempo real coparticipaciones dirigidas a los profesionales sanitarios, cuya remuneración se calcula en porcentaje, en cuota fija o conforme a funciones de cálculo personalizadas por la causa de cura, el instituto sanitario, públicas o con consulta dentro del hospital.

Sysline trabaja desde hace más de 14 años en el mercado MTIC (Tecnología de la Información, comunicaciones y medios) ofreciendo a sus clientes asesoría, soluciones y servicios informáticos que, apoyándose en la innovación tecnológica, de aplicación y de organización, reducen los costes, mejorando la eficacia y la calidad del servicio a los usuarios.

Con una presencia centrada especialmente en el mercado de la Sanidad y los Medios, y con una experta mezcla de asesoría, productos, proyectos de integración y servicios de Outsourcing de aplicaciones e infraestructuras, Sysline sostiene el desarrollo estratégico y operativo de sus cliente contribuyendo a la continua renovación y gestión de sus sistemas Informáticos y de Comunicación en sintonía con su evolución organizativa y comercial, en una óptica de innovación, satisfacción de las necesidades de los usuarios y optimización de las inversiones.



Sysline s.p.a. • Milán 20134, via Crescenzago, 55 • Roma 00154, via Ostiense, 30
tfn +39.02.97384.600 • fax +39.02.97384.644 • info@sysline.it • www.sysline.it



HOpera

by SYSLINE

www.sysline.it

EL SISTEMA INFORMÁTICO HOSPITALARIO DE NUEVA GENERACIÓN



Arquitectura general

La solución HOpera™ realizada por Sysline, ofrece una nueva solución para la informatización de cualquier estructura Sanitaria, poniendo al paciente en el centro de todo el Sistema.

HOpera™ es una suite de **Macro Áreas Funcionales** basadas en aplicaciones modulares integradas capaces de funcionar con bases de datos Oracle o Sql Server. Las aplicaciones se construyen en arquitectura multicapa, desarrolladas con tecnología J2EE, nativas para la web, que trabajan con un cliente ligero mediante navegador.

Electronic Patient Record

Electronic Patient Record de HOpera™ responde a la necesidad actual de una GESTIÓN más amplia y de un CONTROL más preciso de la SALUD basados en el uso, la transmisión y la interacción de una gran cantidad de datos, informaciones y conocimientos heterogéneos.

EPR pone a disposición una gran base de datos clínica que los médicos y estructuras sanitarias pueden consultar en la web a través de un enfoque "Paciente central".

El módulo gestiona unívocamente las informaciones haciendo referencia al registro de información del Paciente y a todos los "catálogos" utilizados (prestaciones, diagnosis, intervenciones), que permiten una completa visibilidad de las informaciones, sea cual sea su origen, y en particular las sanitarias y anamnésticas, junto a las referidas a las prestaciones impartidas y por impartir, así como los informes.

Departamento de emergencia

El **Emergency Management System** permite la gestión informatizada de los Primeros Auxilios y/o del Departamento de Urgencias.

El sistema permite gestionar el flujo del Paciente dentro de la estructura a partir del momento del ingreso en Primeros Auxilios y a un posible ingreso en Observación Breve Intensiva, integrando el diálogo informativo con las demás Unidades Operativas.

MÓDULO Emergency Rooms (Primeros auxilios)

El módulo **Emergency Rooms** se ha desarrollado conjugando flexibilidad y velocidad de uso con el rigor de la recogida de datos, favoreciendo la visión de conjunto de las informaciones y la distribución de los flujos de información.

En particular, el módulo favorece la circularidad de las informaciones dentro de la unidad de Primeros Auxilios/DEA y los intercambios informativos entre los ambulatorios de tratamiento y los servicios hospitalarios a ellos vinculados, optimiza la fase de entrada de datos clínico/administrativos (sobre todo en fase de Triage) del Paciente y proporciona todos los indicadores necesarios para una atenta evaluación de los recursos empleados, tanto en situaciones de emergencia efectiva como de prestaciones inadecuadas.

MÓDULO Short Treatment Unit (Observación Breve Intensiva)

Para los pacientes que requieren de una asistencia sub-intensiva de tipo diagnóstico-terapéutico, el sistema proporciona una carpeta que permite gestionar una definición diagnóstica y una eventual estabilización terapéutica.

Durante la hospitalización/observación en el departamento de Tratamientos Cortos, la historia clínica del Paciente permanece vinculada a la carpeta que recoge el acceso a Primeros Auxilios

Computerized Physician Order Entry (Pedidos y Resultados)

El sistema **Computerized Physician Order Entry** permite recoger las solicitudes de prestaciones sanitarias que el Paciente necesita, dirigirlas al sujeto que las imparte, gestionar el estado de avance en la elaboración, hasta llegar al momento de recibir los resultados, inmediatamente disponibles para los sujetos autorizados, organizados en las

distintas vistas lógicas previstas (carpetas de ambulatorio, de departamento, de primeros auxilios).

La conexión con los primeros auxilios, los departamentos, los Centros Unificados de Reservas y los ambulatorios permite mejorar la eficiencia operativa del proceso, tanto desde el punto de vista de la gestión de la visita como en lo que se refiere a compartir las informaciones clínicas del Paciente.

Patient Accounting & Reimbursements (Facturación y Reembolsos)

El sistema **Patient Accounting & Reimbursements** es el instrumento informático para la gestión completa del ciclo de facturación y reembolso de todas las prestaciones impartidas por el Instituto Sanitario público y privado. El módulo contempla la gestión completa de los acuerdos con entidades aseguradas en modalidad directa, indirecta o mediante listas personalizadas.

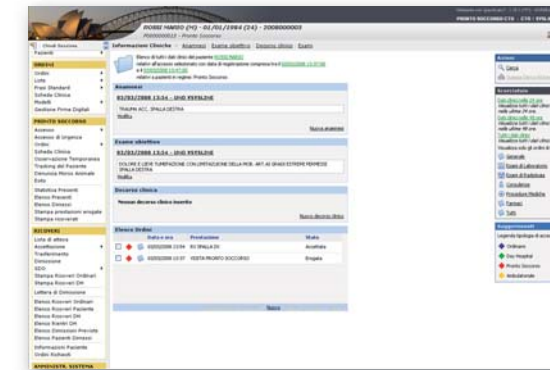
Incluye funciones de emisión de facturas contextuales por cuota de parte del paciente y cuota de parte de la entidad asegurada (FASI, UNISALUTE, etc.), resúmenes individuales y mensuales por paciente o por Entidad Asegurada.

Esto permite uniformar la gestión de la facturación, contar con un único contenedor y una doble visión teniendo como referencia la cuenta económica, y no sólo el Paciente individual.

Esta solución permite gestionar y emitir documentos fiscales, no fiscales y notas de crédito. El sistema mantiene el rastro de todas las transacciones efectuadas por el Paciente, tanto en términos de prestaciones sanitarias, como en las transacciones económicas efectuadas por el Paciente o su garante (entidades aseguradoras, Servicio Sanitario Nacional).

Outpatient Management System

El **Outpatient Management System** permite la gestión completa de las prestaciones ambulatorias impartidas al



Paciente externo, de la prescripción de las mismas a la reserva y la consulta. Representa la solución a las problemáticas vinculadas con el proceso de impartir dichas prestaciones, garantizando una gestión integrada de las informaciones de cada una de las unidades operativas.

Incluye funciones automáticas de gestión de las prestaciones sanitarias concertadas con Entidades aseguradas que gestionan todo el proceso, de la reserva al reembolso del seguro.

MÓDULO Scheduling

El módulo **Scheduling** permite la gestión completa de los Centros Unificados de Reservas, con una cobertura transversal de las distintas áreas de interés sanitario y concretando la integración entre hospital y territorio.

Sus funciones permiten diseñar el mejor recorrido sanitario para el Paciente, o bien el que él elija desde un punto de acceso unificado e integrado en la oferta sanitaria que se imparte: el Ciudadano / Paciente tiene acceso con una sola interfaz a todas las prestaciones sanitarias que admiten reservas, independientemente de la estructura que las imparta.

MÓDULO Ambulatory (Carpeta de ambulatorio)

El módulo **Ambulatory** de la suite HOpera™ permite recoger y gestionar de modo simple y rápido las actividades clínicas y administrativas del Paciente en un ambulatorio, ya sea hospitalario o territorial.

Sus funciones permiten gestionar las informaciones características de un ambulatorio, independientemente del área de especialización.

La conexión con los Primeros auxilios, los Departamentos, los Centros Unificados de Reservas y el Territorio permite mejorar la eficiencia operativa de la actividad ambulatoria, tanto desde el punto de vista de la gestión de la cita como en lo que se refiere a compartir las informaciones clínicas del Paciente.

