

HOpera

by SYSLINE

the New Health Care Information System

ARCHITETTURA GENERALE

La soluzione **HOpera™** è una suite di **Macro Aree Funzionali** basate su applicativi modulari e intrinsecamente integrati in grado di funzionare, indifferentemente, su data base Oracle o Sql Server.

Gli applicativi sono realizzati in architettura multilayer, sviluppati con tecnologia J2EE, nativi per il web, lavorano con un client leggero tramite browser.

ELECTRONIC PATIENT RECORD

L'**Electronic Patient Record** della suite **HOpera™** offerta da Sysline risponde all'attuale necessità di una più ampia GESTIONE e di un preciso CONTROLLO della SALUTE basati sull'uso, la trasmissione ed il confronto di una grande quantità di dati, informazioni e conoscenze eterogenee.

L'elevato scambio di dati, sia all'interno di una struttura sanitaria (tra i diversi soggetti e tra unità operative specializzate), sia tra strutture anche geograficamente distanti e la complessità dell'organizzazione sanitaria-ospedaliera trovano nell'**EPR** di **HOpera™** la base fondante di un sistema informativo che garantisce l'efficienza, attraverso l'ottimizzazione dell'organizzazione, e l'efficacia, attraverso la pianificazione e il controllo.

CARATTERISTICHE GENERALI ED OBIETTIVI

L'**EPR** realizzato da Sysline realizza un progetto che vede un unico grande data base clinico consultabile via web da medici e strutture sanitarie attraverso un approccio "Pazientecentrico".

Il modulo si propone i seguenti obiettivi:

- Incentivare le strutture sanitarie verso una strategia ispirata ad una visione integrata del processo di cura e gestione del Paziente
- Favorire, attraverso l'applicazione della direttiva del Ministero della Salute "I mattoni del nuovo SSN", la realizzazione del *Patient File*, orientato alla logica dell'*Electronic Health Record*, regionale/nazionale: il sistema garantisce un adeguato supporto ai processi clinici e amministrativi che si svolgono nell'Ente e fornisce un valido strumento nell'erogazione delle prestazioni e cure
- Aumentare l'efficienza operativa grazie alla riduzione dei tempi per la raccolta dei dati
- Gestire, univocamente, l'informazione facendo riferimento all'anagrafica del Paziente ed a tutti i "cataloghi" utilizzati (prestazioni, diagnosi, interventi, etc)
- Pervenire ad una completa visibilità delle informazioni, ovunque generate, in particolare quelle sanitarie ed anamnestiche, unitamente a quelle delle prestazioni erogate, da erogare ed i referti
- Realizzare lo scambio delle informazioni di natura economica tra i vari sottosistemi
- Supportare e velocizzare i processi diagnostici e terapeutici;
- Supportare e velocizzare i processi decisionali di governo dell'azienda

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Gestione anagrafica centralizzata del Paziente
- Gestione delle codifiche relative ai sottosistemi satellite
- Identificazione univoca del Cittadino/Paziente attraverso eventuale lettura di smart card
- Identificazione e mantenimento del record Paziente
- Strumenti di workflow management per il re-engineering dei processi, la creazione di un "flow" con il dettaglio delle modalità definite nel motore del workflow management system per il supporto di tutte le fasi/attività del Processo di Cura
- Acquisizione documenti clinici generati da sottosistemi satellite, da sistemi esterni o da fonti esterne
- Gestione dati di tipo anamnestico, diagnosi/prognosi, diario clinico, obiettività clinica, sia centralizzati sia generati da sistemi satelliti
- Visualizzazione rilevazioni cliniche valorizzate in base a: allergie, anamnesi, problemi, diagnosi, risultati, attività, servizi, procedure, medicazioni, farmaci, e ogni altra informazione di rilevanza clinica
- Presentazione organizzata degli episodi del Paziente per data, tipologia, origine e patologia
- Gestione dei diritti di accesso: permessi e autorizzazioni tenendo conto del rispetto del diritto alla privacy e della tipologia del dato trattato

HOpera

by SYSLINE

the New Health Care Information System

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA

L'**Emergency Management System** della suite **HOpera™** offerta da Sysline permette la gestione informatizzata del Pronto Soccorso e/o del Dipartimento di Emergenza Urgenza. Il sistema consente di gestire il flusso del Paziente all'interno della struttura a partire dal momento dell'accesso in Pronto Soccorso ad una eventuale degenza presso l'Osservazione Breve Intensiva, integrando il dialogo informativo con le altre Unità Operative.

MODULO EMERGENCY ROOMS (PRONTO SOCCORSO)

Il modulo **Emergency Rooms** è stato sviluppato coniugando flessibilità e velocità d'impiego con il rigore della raccolta dati, enfatizzando la visione d'insieme delle informazioni e la distribuzione dei flussi informativi

CARATTERISTICHE GENERALI ED OBIETTIVI

L'architettura Web, con la quale il modulo di Pronto Soccorso è stato sviluppato, permette la gestione completa dei servizi di emergenza sempre più orientati ad offrire un servizio tempestivo alle necessità assistenziali dei Pazienti.

In particolare, il modulo si propone i seguenti obiettivi:

- gestire il ciclo del Paziente all'interno della struttura di Pronto Soccorso/DEA, dal momento dell'accoglienza fino alla definizione dell'esito dell'intervento
- agevolare la circolarità delle informazioni all'interno del Pronto Soccorso/DEA e gli scambi informativi tra gli ambulatori di trattamento ed i servizi ospedalieri ad esso collegati
- produrre la documentazione prevista dalle normative vigenti
- ottimizzare la fase di data entry dei dati clinico/amministrativi (soprattutto in fase di Triage) del Paziente
- incentivare una gestione efficiente ed efficace del processo assistenziale attraverso controlli di qualità, sia sulle attività svolte che sui dati gestiti
- fornire tutti gli indicatori necessari per un'attenta valutazione delle risorse impiegate, sia in situazioni di effettive emergenza che di prestazioni improprie

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Vengono di seguito elencate le principali funzionalità del sistema:

- Accoglienza del Paziente in Pronto Soccorso attraverso l'accettazione e gestione dei dati anagrafici. Recupero, in caso di precedenti accessi alla struttura, della scheda anagrafica comune a tutti i moduli della suite **HOpera™**
- Identificazione del codice di urgenza (Triage)
- Gestione della movimentazione del Paziente all'interno della struttura di Pronto Soccorso
- Gestione visita in ambulatorio: anamnesi, esame obiettivo e trattamenti sanitari eseguiti
- Gestione richieste di consulenze ed accertamenti radiologici e di laboratorio
- Gestione risposte e refertazione provenienti dai servizi e/o reparti della struttura
- Diario clinico
- Dimissione del Paziente
- Stampa del Verbale di Pronto Soccorso e della modulistica relativa al caso trattato
- Gestione delle statistiche e dei rendiconti orientati al monitoraggio delle attività, dei dati clinici e dei relativi costi

MODULO SHORT TREATMENT UNIT (OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA)

Per i Pazienti che necessitano di un'assistenza sub-intensiva di tipo diagnostico-terapeutico il sistema fornisce una specifica cartella attraverso la quale è possibile gestire una definizione diagnostica ed una eventuale stabilizzazione terapeutica.

Durante il ricovero/osservazione presso il reparto di Degenza Breve la cartella clinica del Paziente conserva il collegamento con la cartella di Pronto Soccorso relativa all'accesso

CARATTERISTICHE GENERALI ED OBIETTIVI

Il reparto di Degenza Breve è considerata un'area a elevato turn over caratterizzata dalla rapida definizione diagnostica e terapeutica e dalla determinazione del ricovero e/o rinvio a domicilio del Paziente.

In questo contesto, il modulo si propone di agevolare la circolarità delle informazioni all'interno del PS/DEA e facilitare il recupero dei dati di interesse clinico del Paziente

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Lista Pazienti in osservazione temporanea
- Presa in carico del Paziente
- Formulazione piano terapie
- Attività
- Diario
- Gestione parametri vitali
- Gestione della diagnosi
- Dimissione

COMPUTERIZED PHYSICIAN ORDER ENTRY (ORDINI E RISULTATI)

Il sistema **Computerized Physician Order Entry** della suite La suite **HOpera™** offerta da Sysline consente una gestione integrata ed efficiente degli ordini e delle richieste attraverso funzionalità che esaltano l'integrazione delle diverse strutture presenti in Azienda.

In particolare il sistema permette di raccogliere le richieste di prestazioni sanitarie di cui il Paziente necessita, di indirizzarle al corretto soggetto erogante, di gestirne lo stato di avanzamento nella lavorazione, fino ad arrivare al ricevimento dei risultati che viene immediatamente reso disponibile ai soggetti autorizzati organizzato nelle diverse viste logiche previste (cartella ambulatoriale, di reparto, di pronto soccorso, etc.).

CARATTERISTICHE GENERALI ED OBIETTIVI

Punto di forza del modulo è l'integrazione nativa con la suite **HOpera™**.

Il collegamento con il pronto soccorso, i reparti, i CUP e gli ambulatori consente di migliorare l'efficienza operativa del processo sia dal punto di vista della gestione della visita sia in termini di condivisione delle informazioni cliniche del Paziente.

In particolare gli obiettivi che il modulo si propone sono:

- agevolare la fase di data entry delle informazioni relative all'inoltro delle richieste e alla refertazione
- favorire gli scambi informativi tra i servizi/reparti collegati
- aumentare l'efficienza del personale attraverso una riduzione dei tempi per la raccolta dei dati
- consentire controlli accurati direttamente all'atto della richiesta eliminando gli ordini duplicati e verificando le incompatibilità rispetto ai parametri forniti dal Paziente
- facilitare il recupero delle informazioni di interesse clinico del Paziente ed il recupero dello storico
- incentivare una gestione efficiente ed efficace del processo assistenziale attraverso controlli di qualità sia sulle attività erogate che sui dati gestiti

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Gestione richieste
- Gestione profili diagnostici predefiniti
- Aggiornamento automatico delle liste di lavoro
- Acquisizione degli ordini dai profili di cura assegnati al Paziente
- Monitoraggio dello stato della richiesta inoltrata
- Gestione stato di evasione delle prestazioni richieste
- Indirizzamento automatico della richiesta verso la struttura preposta
- Modifica e annullamento della richiesta
- Inserimento richieste aggiuntive
- Visualizzazione stato ordini per criteri di ricerca
- Visualizzazione referti associati alle richieste
- Gestione refertazione e lettera di dimissione
 - Creazione ed utilizzo di modelli di referto
 - Modifica modelli di referto
 - Definizione testo referti standard
 - Modifica testo referti standard
 - Produzione referto
 - Visualizzazione referti
- Gestione firma dell'ordine
- Stampa documenti
- Riepiloghi e statistiche

HOpera

by SYSLINE

the New Health Care Information System

PATIENT ACCOUNTING & REIMBURSEMENTS (FATTURAZIONE E RIBORSISTICA)

Il sistema **Patient Accounting & Reimbursements** della suite **HOpera™** offerta da Sysline è lo strumento informativo per la gestione completa dell'intero ciclo di fatturazione e rimborso di tutte le prestazioni erogate dall'Azienda Sanitaria.

Questa soluzione consente di gestire ed emettere sia documenti non fiscali (conti e ricevute), documenti fiscali (fatture) che note di credito.

Il sistema tiene traccia di tutte le transazioni effettuate per il Paziente, sia in termini di prestazioni sanitarie sia di transazioni economiche che il Paziente o il suo garante (enti assicurativi, Servizio Sanitario Nazionale) hanno eseguito.

CARATTERISTICHE GENERALI ED OBIETTIVI

L'integrazione nativa con la suite **HOpera™** crea un collegamento tra le informazioni strettamente sanitarie e quelle amministrative estendendo la gestione del processo a tutte le aree di attività dell'Azienda Ospedaliera.

Questo permette di uniformare la gestione della fatturazione, di avere un unico repository e, soprattutto, di avere una duplice visione avendo come riferimento il conto economico piuttosto che il singolo Paziente.

In particolare gli obiettivi vi che il modulo si propone sono:

- garantire una gestione semplice ed efficace della fatturazione
- soddisfare le esigenze dei Pazienti/Clienti attraverso l'emissione differenziata di documenti (fatture individuali, collettive, pagamento in contante o incasso di assegni)
- gestire in maniera efficace gli accordi relativi ai piani di riscossione stipulati dagli enti assicurativi con la struttura
- automatizzare, attraverso l'integrazione con il Grouper/Case Mix, il calcolo in linea del costo del ricovero e produrre il documento contabile ad esso relativo aumentando l'efficienza del processo attraverso una riduzione dei tempi per la raccolta dei dati e un miglioramento della loro qualità
- consentire il controllo on line ed aggiornato in tempo reale della situazione economica del Paziente/Cliente rispetto alla struttura favorendo, quindi, la gestione delle eventuali insolvenze
- monitorare le prestazioni erogate e le transazioni realizzate nella struttura attraverso una distinzione delle attività realmente erogate, da erogare e fatturate
- agevolare la visualizzazione delle informazioni di interesse e il recupero dello storico riproducendo, a fronte di richieste specifiche, rendiconti, senza dover ricorrere a copie precedenti
- rispondere, attraverso opportuni strumenti di reportistica e monitoraggio, in maniera efficiente alle esigenze della Direzione Amministrativa e Gestionale

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Calcolo degli importi legati alle prestazioni erogate
- Gestione ed emissione del documento contabile
- Gestione ricevute di pagamento e fatture:
 - emissione della ricevuta
 - emissione di ricevuta per pagamento integrativo
 - rimborso di una ricevuta
 - emissione fattura
 - emissione nota di accredito
 - correzione di fattura
- Gestione delle operazioni di cassa:
 - apertura sessione di cassa
 - chiusura sessione di cassa
 - gestione incasso contestuale alle prenotazioni
 - gestione incasso differito
 - restituzione e storno
 - quadratura di cassa
- Gestione modelli di fatturazione
- Gestione della Scheda di Dimissione Ospedaliera con calcolo del DRG e sua ottimizzazione
- Integrazione con il Grouper/Case Mix e calcolo del DRG in linea
- Produzione dei flussi informativi Regionali e Ministeriali
- Gestione punti di incasso
- Gestione piani di fatturazione
- Gestione depositi cauzionali ed anticipi
- Rendicontazione incassi
- Rendicontazione rimborsi
- Rendicontazione gestione
- Stampa documenti e duplicati
- Riepiloghi e statistiche

OUTPATIENT MANAGEMENT SYSTEM

L' **Outpatient Management System** della suite **HOpera™** è lo strumento informativo offerto da Sysline per la gestione completa dell'erogazione delle prestazioni ambulatoriali del Paziente esterno a partire dalla prescrizione della prestazione, alla prenotazione fino alla visita.

Rappresenta la soluzione alle problematiche legate al processo di erogazione delle prestazioni, garantendo una gestione integrata delle informazioni delle singole unità operative.

MODULO SCHEDULING (CUP)

Il modulo **Scheduling** consente la gestione completa dei Centri Unificati di Prenotazione coinvolgendo in modo trasversale le diverse aree di interesse sanitario e realizzando l'integrazione tra ospedale e il territorio.

Attraverso le sue funzionalità è possibile disegnare il percorso sanitario migliore per il Paziente, oppure quello da lui scelto da un punto di accesso unificato e integrato all'offerta sanitaria erogabile: il Cittadino/Paziente con un'unica interfaccia ha accesso a tutte le prestazioni sanitarie prenotabili indipendentemente dalla struttura erogante.

L'interfaccia utente è stata realizzata con metodologie tali da garantire l'usabilità e la fruibilità ottimale dei servizi erogati, nell'ottica esclusiva dell'utente utilizzatore finale, mediante l'utilizzo delle migliori tecniche di "web usability".

CARATTERISTICHE GENERALI ED OBIETTIVI

La soluzione Sysline soddisfa e coniuga sia esigenze legate alle singole realtà aziendali sia esigenze di carattere territoriale. Viene, quindi, realizzata:

- una gestione centralizzata delle prenotazioni e delle accettazioni (se il cliente è un'Azienda Ospedaliera o una ASL), offrendo trasparenza relativa ai tempi di attesa e razionalizzando il processo di accesso del Paziente alla struttura
- una soluzione rispondente agli obiettivi di decentrare capillarmente sul territorio i punti di prenotazione facilitando l'accesso ai cittadini e migliorando concretamente il servizio. In particolare l'architettura Web con la quale il modulo è stato sviluppato crea un canale di comunicazione direttamente tra le strutture sanitarie, i medici di medicina generale, le farmacie, i Centri Unici di Prenotazione, sistemi Regionali (Carta Regionale dei Servizi - Sistema Informativo Socio Sanitario) e gli utenti finali

Gli obiettivi che il modulo realizza si traducono sia in termini di benefici per il Paziente/Cliente sia per l'Azienda Sanitaria ed in particolare:

- offrire al Cittadino un servizio efficiente per l'accesso alle strutture eroganti attraverso una riduzione dei tempi di attesa e fornendo una scelta diversificata tra le strutture erogatrici
- individuare per il Paziente/Cliente il luogo di cura appropriato
- gestire e ottimizzare l'utilizzo delle risorse attraverso un'efficiente programmazione delle stesse
- ottimizzare l'attività di pianificazione dei cicli di cura integrare ed aggiornare in tempo reale le informazioni relative alla disponibilità delle strutture eroganti
- fornire la possibilità di monitorare, attraverso statistiche e report, il carico delle prestazioni erogate e dando la possibilità agli operatori di intervenire con piani di miglioramento nel processo di erogazione delle prestazioni

- promuovere modelli unici di rilevazione di analisi degli indicatori per garantire omogeneità e coerenza nello studio dei processi aziendali e delle performances dei sistemi
- realizzare un sistema informativo per il governo del rapporto domanda/ offerta delle prestazioni sanitarie, con particolare riferimento alla programmazione delle risorse disponibili e delle liste di attesa

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Vengono di seguito elencate le principali funzionalità del sistema: • Gestione anagrafica centralizzata del Paziente

- Prenotazione centralizzata delle prestazioni, da ambulatorio e da reparto e prenotazione dal territorio (prenotazione telefonica, allo sportello, da Farmacie e Medici di base, etc.)
- Ricerca della prima disponibilità (primo posto libero) su tutte le strutture dell'azienda
- Gestione personalizzata delle prestazioni ripartita per risorsa
- Gestione cicli di cura
- Gestione di accettazione al servizio
- Gestione e stampa piani di lavoro
- Gestione prescrizioni
- Stampa della documentazione da consegnare al paziente
- Calcolo del ticket
- Report e statistiche aziendali
- Flussi regionali ed aziendali
- Gestione refertazione domiciliare

HOpera

by SYSLINE

the New Health Care Information System

MODULO AMBULATORY (CARTELLA AMBULATORIALE)

Il modulo **Ambulatory** della suite **HOpera™** consente di raccogliere e gestire in modo semplice e veloce le attività cliniche e amministrative del Paziente in un ambulatorio sia ospedaliero che territoriale.

Il modulo supporta il personale medico ed infermieristico nelle attività orientate al Paziente e in quelle di carattere gestionali, secondo i ruoli e le funzioni che competono loro nella pratica quotidiana. Attraverso le sue funzionalità è possibile gestire le informazioni caratteristiche di un ambulatorio, indipendentemente dall'area di specializzazione.

CARATTERISTICHE GENERALI ED OBIETTIVI

Punto di forza della cartella ambulatoriale è l'integrazione nativa con la suite **HOpera™**. Il collegamento con il Pronto Soccorso, i Reparti, i CUP ed il Territorio consente di migliorare l'efficienza operativa dell'attività ambulatoriale sia dal punto di vista della prenotazione della visita sia in termini di condivisione delle informazioni cliniche del Paziente.

In particolare il modulo si propone i seguenti obiettivi:

- ottimizzare i tempi di inserimento e consultazione dei dati
- fornire un fattore di omogeneità nel processo di informatizzazione dell'ambulatorio, indipendentemente dalla sua specializzazione
- facilitare il recupero delle informazioni di interesse clinico del Paziente
- permettere agli operatori, attraverso un'agenda elettronica, di ottimizzare le attività ambulatoriali connesse alle fasi di prenotazione e di accoglienza
- mettere a disposizione dei medici uno strumento per la pianificazione ed il controllo dei propri impegni
- offrire indicatori gestionali utili agli organi di governo per il monitoraggio delle attività ambulatoriali

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Prenotazione della visita e delle prestazioni
- Gestione liste dei Pazienti secondo differenti criteri di visualizzazione
- Accoglienza del Paziente: automazione dell'accettazione amministrativa ed indirizzamento al momento della visita negli ambulatori
- Gestione dei dati anagrafici del Paziente con recupero, in caso di precedenti accessi alla struttura, della scheda anagrafica comune a tutti i moduli della suite **HOpera™**
- Compilazione dell'anamnesi
- Gestione dell'esame obiettivo
- Registrazione dei risultati delle visite/prestazioni svolte
- Gestione richieste di consulenze ed accertamenti
- Gestione di prescrizioni Diagnostiche/Terapeutiche/Farmacologiche
- Gestione refertazione con indicazione della diagnosi, delle terapie e degli eventuali accertamenti successivi
- Gestione diretta, da parte del medico, delle prenotazioni di visite di controllo
- Stampa cartella ambulatoriale
- Stampa della documentazione correlata allo specifico caso trattato
- Elaborazione di report e statistiche

INPATIENT MANAGEMENT SYSTEM

L' **Inpatient Management System** della suite **HOpera™** è lo strumento offerto da Sysline che permette di gestire tutte le attività legate al Paziente ricoverato: accettazione amministrativa e di reparto, gestione della cartella infermieristica, movimentazione del Paziente, alla gestione delle sedute operatorie, alla compilazione della Scheda di Dimissione Ospedaliera.

La presenza di un modulo specifico consente anche una gestione ottimizzata delle attività legate alle problematiche tipiche di un blocco operatorio: richiesta di intervento, programmazione delle sale, lista operatoria, registro operatorio.

MODULO A.D.T. (ACCETTAZIONE DIMISSIONE TRASFERIMENTI)

Il modulo **ADT** è la soluzione innovativa e tecnologicamente avanzata che permette di soddisfare tutte le esigenze legate alla gestione del percorso del Paziente durante le fasi del processo di ricovero. Sviluppato con architettura Web, il modulo ADT permette l'amministrazione delle informazioni in modo efficace ed efficiente.

CARATTERISTICHE GENERALI ED OBIETTIVI

Il modulo ADT per la gestione del processo di Accettazione, Dimissione e Trasferimento è stato progettato con caratteristiche di modularità ed integrabilità al fine di garantire una gestione ottimale ed ottimizzata dell'intero processo.

Il modulo non solo permette la completa gestione di tutte le informazioni cliniche ed amministrative del Paziente ma, grazie alla sua integrabilità con i sistemi di calcolo del DRG, fornisce i dati per la gestione "contabile" dei ricoveri.

Il modulo si propone di ottimizzare le fasi legate alla la gestione clinica-amministrativa del paziente degente, ed in particolare modo:

- elevando la qualità dei dati delle SDO, sia per le informazioni amministrative che cliniche
- ottimizzando il ciclo di lavorazione della SDO, riducendone i tempi di chiusura e quindi di rimborso
- operando controlli accurati sui dati inseriti nella SDO direttamente all'atto della loro imputazione e raffinando tali controlli durante la fase di chiusura
- favorendo gli scambi informativi con i servizi/reparti collegati alla rete ospedaliera
- fornendo indicatori necessari per un'attenta valutazione della quantità e qualità delle prestazioni erogate unitamente a quelle delle prestazioni erogate, da erogare ed i referti
- Realizzare lo scambio delle informazioni di natura economica tra i vari sottosistemi
- Supportare e velocizzare i processi diagnostici e terapeutici
- Supportare e velocizzare i processi decisionali di governo dell'azienda

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Vengono di seguito elencate le principali funzionalità del sistema:

- Accettazione del paziente in elezione, in regime di ricovero ordinario, Day Hospital, di Trattamento Domiciliare e proveniente dal Pronto Soccorso
- Gestione delle informazioni anagrafiche del Paziente. L'anagrafica del paziente è comune a tutti i moduli della suite HOpera.
- Gestione delle informazioni clinico/amministrative del Paziente relative alla degenza e alla dimissione
- Gestione dei cicli di cura del Paziente per i ricoveri in regime di Day Hospital e Trattamento Domiciliare
- Gestione del ricovero di Pazienti stranieri
- Gestione della movimentazione del Paziente
- Gestione permessi
- Compilazione della Scheda di Dimissione Ospedaliera
- Dimissione del Paziente con il rilascio della relativa documentazione
- Stampe di certificati
- Produzione di statistiche e reportistica a supporto della Direzione Amministrativa/Sanitaria
- Produzione di report per la gestione ed il controllo dei ricoveri ospedalieri
- Servizio Portineria
- Gestione dei posti letto deliberati ed effettivi per ogni reparto

HOpera

by SYSLINE

the New Health Care Information System

MODULO MEDICATIONS AND NURSE MANAGEMENT (CARTELLA INFERMIERISTICA)

Le attività di competenza infermieristica sono gestite attraverso una cartella ad hoc pensata e sviluppata per supportare il personale nelle routinarie attività assistenziali.

In particolare, la cartella infermieristica proposta permette di gestire una integrale documentazione dell'intero processo di assistenza infermieristica, comprensiva non solo dell'attività infermieristica di supporto alla diagnosi e alla terapia, ma anche delle prestazioni infermieristiche prescritte in relazione a specifici problemi di salute di sua competenza.

Fornisce un valido strumento informativo e di documentazione del processo di assistenza, consentendo la raccolta delle informazioni e la loro organizzazione a scopo diagnostico, nonché la formalizzazione delle prestazioni e della valutazione dei risultati.

CARATTERISTICHE GENERALI ED OBIETTIVI

La cartella infermieristica è dotata di funzioni che consentono di gestire:

In particolare, il modulo si propone i seguenti obiettivi:

- gli aspetti sanitari di competenza infermieristica
- le attività realizzate dall'equipe infermieristica per la risoluzione delle problematiche individuate; le attività realizzate dall'equipe infermieristica per la risoluzione
- i risultati dell'assistenza infermieristica

In particolare le funzionalità implementate agevolano le seguenti attività:

- **raccolta delle informazioni** di carattere generale della persona e dei suoi problemi clinici
- **pianificazione delle azioni:** sono gestite in modalità efficace e semplice sia le attività infermieristiche prescritte durante la visita dal personale medico sia le attività assistenziali orientate al supporto fisico e psicologico del paziente stesso
- **diario infermieristico:** una sezione dedicata consente di registrare, in ordine cronologico, le osservazioni relative ai cambiamenti intercorsi nelle condizioni delle persone e gli eventi non previsti nella pianificazione assistenziale
- **somministrazione di farmaci:** è possibile registrare i farmaci somministrati o da somministrare indicando la posologia, la via di somministrazione e l'ora di somministrazione. Il sistema è stato sviluppato per essere predisposto all'utilizzo di palmari nella fase di spunta della somministrazione dei farmaci
- **valutazione dei risultati:** viene gestita la fase della valutazione alla conclusione del periodo di permanenza del paziente nella struttura per definire, se necessario, quali interventi infermieristici dovrebbero ancora essere attuati

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Vengono di seguito elencate le principali funzionalità del sistema:

- Gestione anagrafica del Paziente
- Scheda rilevazione dati e identificazione problemi
- Gestione progetto assistenziale infermieristico: pianificazione delle attività e relativa conferma e aggiornamento
- Gestione della terapia
- Scheda degli esami diagnostici
- Scheda dei parametri vitali
- Gestione di Rete
- Verifica del grado di raggiungimento dell'obiettivo
- Diario infermieristico