

## La consulenza CRS-SISS di Sysline

### Il progetto CRS SISS

La realizzazione e gestione del progetto CRS-SISS è un obiettivo strategico della Regione Lombardia, che implica:

- ❑ riduzione tempi e liste di attesa,
- ❑ semplificazione di accesso alle prestazioni sanitarie,
- ❑ pari opportunità di accesso alle prestazioni di Erogatori pubblici e privati accreditati,
- ❑ potenziamento dei servizi attraverso la Carta Regionale dei Servizi.

Sysline ha dato supporto alle Aziende della Lombardia sul piano organizzativo, formativo e tecnico per favorire il raggiungimento, da parte dell'Azienda, degli obiettivi previsti dal progetto CRS-SISS.

Alla luce delle nuove disposizioni regionali (Prot.N° H1.2007.0051604 dell' 11 dicembre 2007 Oggetto: Servizi di consulenza e supporto forniti da Lombardia Informatica) Sysline si impegna a dare continuità alle attività di supporto al progetto di integrazione con il SISS.



La Regione Lombardia, con delibera 005198 del 2 agosto 2007, ha stabilito l'obbligatorietà di adeguamento tecnologico per ottemperare ai requisiti richiesti dal CRS-SISS a tutte le strutture Private Accreditate/ IRCCS della regione

### Carta SISS

Rivolta a tutti gli operatori del settore (medici, pediatri, farmacisti, operatori ASL) contiene tutte le informazioni per effettuare il download di programmi e manuali operativi al fine di garantire una maggiore qualità nell'erogazione dell'assistenza socio-sanitaria e nei servizi offerti al pubblico.

### Carta CRS

Tessera elettronica che ha valore di: Tessera Sanitaria Nazionale, Tessera Europea di Assicurazione Malattia, Tesserino del Codice Fiscale, Carta Nazionale dei Servizi e consente ai cittadini di usufruire dei servizi erogati in rete dalla Pubblica Amministrazione.

## La consulenza offerta da Sysline

Sysline mette a disposizione un Servizio tecnico organizzativo a supporto delle attività interne e delle relazioni con gli Enti regionali in ambito SISS.

Il servizio implica il coinvolgimento di uno specialista per lo svolgimento di attività legate al progetto CRS-SISS e ai progetti collegati, che devono essere implementati nel rispetto delle scadenze imposte dagli obiettivi Regionali ad integrazione del supporto direttamente erogato dalla Regione Lombardia.





## Formazione e affiancamento

Attività di diffusione del progetto SISS nelle Unità Operative dell'Azienda:

- ❑ pianificazione congiuntamente al capo progetto SISS dell'Azienda dell'avviamento e del piano di formazione,
- ❑ docenza nei corsi di formazione sull'utilizzo del software sanitario e del sistema SISS,
- ❑ affiancamento agli utenti finali (operatori, tecnici ospedalieri, specialisti) per quanto attiene le funzionalità del Sistema Informativo Aziendale e le loro interazioni con i singoli progetti,
- ❑ promozione e realizzazione delle attività necessarie al conseguimento degli obiettivi previsti dal SISS e dai progetti correlati.

Lo specialista sarà inoltre responsabile della pianificazione, conduzione, controllo e facilitazione delle attività inizialmente concordate e di altre attività che potranno essere programmate in funzione di eventuali nuove esigenze che dovessero sorgere nel contesto SISS.



## Attività

Le attività riguardano:

### Pianificazione e controllo:

Pianificazione degli interventi a supporto dei diversi progetti e controllo dei tempi e dei modi della loro realizzazione, con particolare riferimento a:

- ❑ supporto agli interventi organizzativi necessari alla realizzazione e riorganizzazione dei processi aziendali per ottenere il massimo risultato dai progetti;
- ❑ gestione dell'adeguamento dei sistemi applicativi attraverso l'interazione con le Software House fornitrici degli applicativi coinvolti;
- ❑ controllo delle consegne, installazioni e collaudi delle apparecchiature necessarie alla realizzazione dei progetti;
- ❑ monitoraggio delle attività svolte da personale tecnico a supporto della diffusione dei servizi.

