

Cliente: Fundación Camilliani
Web: www.camilliani.org
Mercado: Sanidad Privada
Producto: HOpera™
Año: 2008 - 2009

www.sysline.it

Sysline y la Fundación Camilliani

Hacia el expediente sanitario a través de los servicios de una plataforma de integración

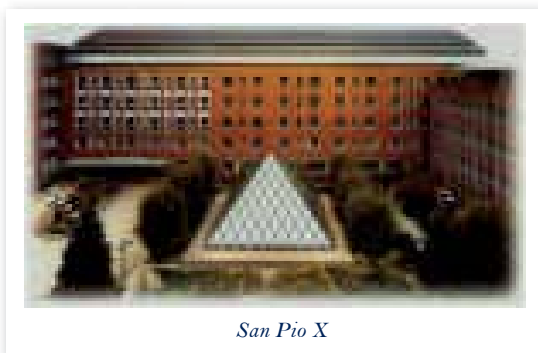
El Cliente

La Fundación Camilliani de la Provincia Lombardo-Véneta de la Orden Religiosa de los Clérigos Regulares Ministros de los Enfermos, tiene su origen en San Camilo de Lellis, que en 1582 fundó la Compañía de los Siervos de los Enfermos.

Los Camilianos cuentan con 3 clínicas en la región de Lombardia (dos acreditadas con el SSN y una privada):

Casa de Cura San Pio X en Milán, Casa de Cura san Camillo en Milán; Casa de Cura San Camillo en Cremona, en la región Véneta con San Camillo VEA y con las RSA Residencia San Camillo (Besana Brianza - MI), Casa de Reposo "O. Cerruti" (Capriate S. Gervasio - BG), Sta. María del Paradiso (Verona) y San Giuliano (Verona).

Entre las Estructuras de los Camilianos, la **Casa de Cura San Pío X** representa la realidad sanitaria de más entidad; la oferta cubre toda la gama de servicios clínicos-hospitalarios, con 180 camas y 400 operadores.



San Pio X

La problemática

La institución de la Fundación hizo surgir la necesidad de sustituir parte de las aplicaciones para la gestión de la actividad sanitaria existentes, ya que habían quedado obsoletas y no podían integrarse en el proyecto CRS-SISS; también era la oportunidad de efectuar una reorganización de los sistemas existentes con una óptica centralizada que favoreciera la optimización de los recursos y el uso compartido de la información.

Con la **resolución 005198 del 2 de agosto de 2007**, la región de Lombardia aprueba el carácter obligatorio de la adecuación tecnológica para cumplir con los requisitos exigidos por el CRS SISS; esto se aplica a todas las estructuras privadas acreditadas de la región, so pena de pérdida de la Acreditación.



La solución HOpera™

HOpera™ es la propuesta SYSLINE dedicada a la Sanidad, y comprende una suite de aplicaciones software integradas cuya finalidad es la informatización de los Institutos Hospitalarios Públicos y Privados. HOpera™ ha sido construida en una óptica de "Centralización del Paciente" y respeta los estándares internacionales de comunicación HL7, XML y DICOM.

HOpera™ dispone de un sistema de gestión de los accesos sanitarios que proporciona una vista unitaria del historial de los contactos entre Hospital y paciente, permitiendo un auténtico conocimiento de la historia clínica del paciente. Cada módulo, si bien proyectado para responder a exigencias específicas, es parte integrante de una suite que permite globalizar el dato introducido haciendo de él patrimonio de cada uno de los demás módulos específicos. Esto permite una auténtica integración de las informaciones y procesos del Instituto Sanitario.

Sysline ha apoyado al Grupo en el logro de estos objetivos:

- proyectar y realizar una plataforma de integración del Grupo basada en el concepto de "servicios de aplicación", utilizables por los sistemas informáticos de cada uno de los centros;
- introducir la "firma digital" que garantiza la validez de la documentación clínica y favorece la digitalización de los documentos clínicos generados dentro del Instituto Hospitalario;
- crear en el Grupo el sistema de registro de datos necesario para atribuir en modo preciso a cada paciente todas las informaciones digitalizadas, gracias al proceso de identificación del ciudadano, efectuado a través de la tarjeta-inteligente CRS-SISS o, en segundo término, al registro centralizado;
- garantizar la validez jurídica de los documentos firmados y su conservación legal en un Contenedor Único del Grupo.



Características del proyecto

HOpera™ tiene la capacidad de satisfacer los fines y exigencias específicos de las Clínicas privadas y se plantea el objetivo de brindar un instrumento de control del sistema hospitalario bajo el perfil sanitario.

Esto permite a los institutos que forman parte de los Camilianos contar con una solución con un alto nivel de integración, flexible y tecnológicamente puesta al día, que permite la salvaguardia de las inversiones que el Cliente se dispone a hacer.

La propuesta se basa en la sustitución de las aplicaciones usadas con un único sistema integrado capaz de garantizar todas las funciones exigidas. El sistema centralizado permitirá gradualmente a todos los usuarios de las clínicas: San CAMILLO de Milán, San PIO X de Milán, San CAMILLO de Cremona, San Camillo de Venecia, poder disfrutar de todas las funciones de la suite HOpera™ mediante conexiones wan protegidas al sistema central.

La propuesta tiene por objeto aportar procedimientos informáticos, con su instalación y los servicios correspondientes a las características funcionales y tecnológicas, así como los modos de implementación indicados en el documento de solicitud de oferta, y en particular:

- suministro, instalación, configuración y puesta a prueba del software sanitario;
- suministro, instalación y puesta a prueba de las interfaces funcionales solicitadas;
- todos los servicios necesarios para la activación de la solución.

La arquitectura Informática se califica de "paciente central"; toda la información que se registra durante los contactos del paciente con las estructuras del Grupo mantiene un identificador unívoco que permite la identificación inequívoca del mismo.

- El sistema se basa en una plataforma de integración que conecta los servicios de aplicación a los sistemas informáticos usados en los Centros Hospitalarios de la Fundación. Cada sistema puede recurrir a estos servicios en el marco de las funcionalidades específicas que sostienen los procesos sanitarios, como la aceptación de un paciente, la solicitud de los exámenes de radiología, la firma digital de un informe y su archivo. De ese modo, los operadores sanitarios de todos los centros tienen acceso a las informaciones clínico-administrativas de un paciente.

Beneficios

La suite ofrecida trabaja en condiciones de seguridad, en una plataforma de arquitectura abierta y basada en el uso de las más modernas tecnologías de aplicación en el sector de la sanidad, cuya finalidad es garantizar la mejor solución informática, capaz de soportar todos los procesos organizativos y clínico-sanitarios que tienen lugar en la Empresa. El Sistema Informático propuesto por Sysline soporta los procesos, los actos de planificación, la gestión y la monitorización de la actividad Sanitaria. En particular, el proyecto se propone principalmente los siguientes objetivos:

- proporcionar al médico toda la información acerca del paciente, a fin de permitir el correcto diagnóstico y un idóneo proceso de cura;
- proporcionar un instrumento de control del sistema del Grupo bajo el perfil de la gestión sanitaria;
- integrar los actuales sistemas de departamento a fin de proteger las inversiones anteriormente efectuadas.

La finalidad del proyecto es aportar valor a las inversiones tecnológicas y de formación en el uso efectuadas por el Grupo en los sistemas de información existentes, junto con una mayor rapidez en la implementación del proceso de cambio, basado en la armonización de los anteriores sistemas de información y en un uso más coherente de los procesos que éstos deben sostener, además de favorecer el desarrollo del proceso de digitalización integral de los documentos administrativos y sanitarios del Grupo que cumpla con los actuales estándares normativos y tecnológicos.

¿Qué ha cambiado?

Las principales novedades ligadas a esta fase de renovación de los sistemas informáticos del Grupo, han sido:

- creación de un entorno integrado para la organización de los procesos y la monitorización del funcionamiento de los componentes software en funcionamiento;
- carácter inmediato de la implementación de la lógica de proceso a través del uso de instrumentos de Business Process Management, garantizando la completa interoperabilidad de los sistemas informáticos entre sí;
- uso de estándares sanitarios (HL7, IHE, CDA2) para la integración con los Sistemas Regionales y las Redes de Patología.



S. Camillo en Cremona, Milán, Venecia

