

Sysline y la experiencia en los Institutos Clínicos de Perfeccionamiento

Renovación y gestión subcontratada del Sistema Informático Hospitalario



El Cliente

El grupo hospitalario "Institutos Clínicos de Perfeccionamiento" tiene unos 2000 empleados, presenta una estructura muy articulada y se lo considera un polo de excelencia en Lombardía. Consta de dos hospitales: el **CTO (Centro Traumatológico Ortopédico)** - punto de referencia para el área ortopédico traumatólogica, para la Cirugía plástica reconstructiva de la mano, para la rehabilitación de pacientes con lesiones en la médula espinal y en los campos cardiológico, respiratorio y neuromotorio y el **Hospital infantil "Vittore Buzzi"**, principal referencia en la ciudad para la asistencia pediátrica y obstétrico - ginecológica. También incluye **21 poliambulatorios**.

La problemática

Los principales aspectos en que se basa el proyecto de informatización realizado por Sysline han sido:

- aumentar el nivel de eficacia y de eficiencia a través de un proceso de modernización de las actividades realizadas por la Empresa
- ofrecer un servicio más adecuado al paciente en los procesos clínicos y sanitarios
- favorecer la integración de los sistemas a fin de contar con un EPR propio aprovechable por el personal clínico
- poner en marcha un plan de modernización del parque tecnológico ofreciendo una asistencia más adecuada a la estrategia del hospital
- introducir la automatización también en entornos parcialmente informatizados y reducir los costes operativos y de inversión en TIC.
- introducir cánones mensuales para favorecer una mayor previsibilidad de los gastos
- integrar los datos correspondientes a la producción con los procedentes del área administrativa para un adecuado control de gestión

La solución HOpera™

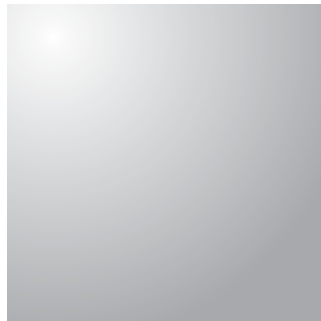
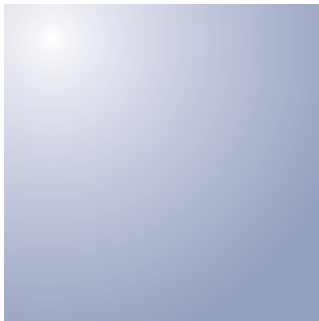
El proyecto puesto en marcha por Sysline comprende todos los sistemas de:

- Área Sanitaria (hospitalizaciones, primeros auxilios, ambulatorios o CUP, gestión de departamentos, laboratorio, bloque operatorio, integración CRS-SISS)
- Área Administrativa (contabilidad, compras, almacenes, personal, formación)
- Área Directiva (Almacén de datos clínicos y administrativos, control de gestión, flujos para la presentación de cuentas regional)
- Área de Servicios (correo, internet, intranet, protocolo, resoluciones)
- Área tecnológica (gestión de servidores, PC y periféricos, redes locales y geográficas)

Se ha garantizado toda la elaboración del proyecto y la correspondiente implementación de la integración con el proyecto CRS-SISS, verificada por parte del Grupo de Trabajo Regional.



Red de los poliambulatorios ICP



Hospital Infantil Vittore Buzzi

Características del proyecto

Los servicios principales, impartidos en su mayor parte 24x7, incluyen: Parque de alojamiento de servidores, funcionamiento y mantenimiento de toda clase de bienes o equipos fijos, asesoría técnico-especializada, formación permanente, asistencia a los usuarios y conectividad en red pública entre todas las ubicaciones de la red geográfica del Grupo hospitalario, servicios de Asistencia. El proyecto ha pasado por una fase de asunción de los sistemas preexistentes, seguida por una segunda fase de reorganización de los servicios y sustitución de viejas aplicaciones o introducción de nuevas en áreas no informatizadas con diversas integraciones y conservación de datos; por último, la fase de gestión ordinaria, que incluye los cambios y adecuaciones del servicio debidos tanto a motivos legislativos como a evoluciones de las exigencias del cliente o de la tecnología.

Beneficios

La finalidad del proyecto ha sido el es aportar valora a las inversiones tecnológicas, favoreciendo así:

- un uso de los recursos para fines más importantes (sin punto de asistencia)
- garantizar una gestión más rápida de las actualizaciones y de los cambios
- favorecer un mejor uso por parte de los usuarios finales menos expertos



CTO - Centro Traumatológico Ortopédico

- reducir los costes de formación y gestión
- preveer una extensión en varios años de la inversión estratégica en TIC de innovación (un total de 10 millones de Euros en 5 años)
- asegurar una gestión más lineal de la relación contractual (basada en SLA fácilmente controlables)

¿Qué ha cambiado?

Las principales novedades ligadas al proyecto de renovación de los sistemas informáticos de la empresa, han sido:

- Sistema Informático organizado por servicios que soportan directamente los procesos productivos, de gestión y administrativo/contables y que permite aprovechar las informaciones recogidas en varios eventos ocurridos al paciente
- institución de un archivo "central" de las prestaciones ambulatorias, primeros auxilios, laboratorio, instrumentales y de hospitalización impartidas para cada paciente con fines administrativos y de compensación
- gestión y monitorización del proceso de solicitud de las prestaciones sanitarias impartidas, tanto en régimen ambulatorio como en régimen de hospitalización/hospital de día, para todas las estructuras que las imparten
- publicación de servicios, a través de portales dedicados a los Organismos/Empresas en contacto con el Instituto mismo (médicos, técnicos, enfermeros, administrativos) y a los ciudadanos.

En el ámbito de las iniciativas que pueden llevar a mejoras específicas, tanto antes de un assessment CS-SMM como para áreas cuyo carácter crítico se conoce de antemano, Sysline propone algunas intervenciones puntuales, a fin de recoger informaciones estructuradas en tiempos breves.

