

Sysline, la experiencia de un proyecto Internacional

HOpera gestiona el Policlínico Universitario Nuestra Señora del Buen Consejo en Tirana



El Cliente

En 1993, tras la caída del régimen comunista y la llamada del papa Juan Pablo II invitando a manifestar la propia presencia en Albania, la **Congregación religiosa de los Hijos de la Inmaculada Concepción** instituye en el País de las Águilas una Fundación que toma el nombre del famoso santuario de Scutari, dedicado a Nuestra Señora del Buen Consejo, la madre de Cristo.

El Gobierno de Tirana pide a Madre Teresa de Calcuta, de origen albanés, que construya un hospital, proyecto más tarde asumido por la Fundación. En 2004, la Fundación, como estaba previsto en el proyecto original, ha dado vida a la **Universidad Nuestra Señora del Buen Consejo**, que actualmente es un importante punto de referencia formativa para todo el País.

A nivel científico, la **Fundación** utiliza importantes estructuras dedicadas a la sanidad, la investigación y la formación: **IDI, Elea, Nerviano Medical Sciences, IDI Farmacéuticos**, etc.



La problemática

El proyecto supone el suministro de una solución integrada y completa, que cubrirá las actividades **Formativas y Clínico asistenciales** efectuadas por la Fundación Nuestra Señora del Buen Consejo del grupo IDI en Tirana (Albania).

La fundación NSBC ejerce, ya desde 2004, actividades formativas y educativas a través de la Universidad libre NSBC, con las siguientes licenciaturas: Medicina, Odontología, Farmacia, Enfermería, Rehabilitación, Ciencias Políticas y Economía de Empresa.

En Área clínica, la Fundación NSBC en Tirana extiende su actividad con un Poliambulatorio en el territorio, una Sección de Fisioterapia y un Poliambulatorio de especialización en Odontología. En los últimos 2 años se ha planificado también la apertura de departamentos de especialización (radiología, laboratorio de análisis, etc.) y de unidades operativas (cardiología infantil, cirugía general, etc.) hasta alcanzar una configuración completa como Hospital Multi-especialista con una capacidad de 250 camas.



Universidad Nuestra Señora del Buen Consejo, Tirana

La solución HOpera™

Esta propuesta se refiere al suministro de una **suite de aplicaciones software** nativamente integradas y de un **servicio de outsourcing** completo durante 3 años.

En detalle:

■ Soluciones software y componente de proyecto

- ◆ Componente Universitario UniBrick
- ◆ Componente Clínico - Hospitalario HOpera
- ◆ Servicios profesionales de puesta en marcha

■ Servicios de Subcontratación

- ◆ Centro de datos - Hardware
- ◆ Servidor de aplicaciones - Servidor de Base de datos
- ◆ Mantenimiento - Punto de asistencia
- ◆ Conectividad de alta velocidad
- ◆ Gestión de la seguridad física y lógica

El **componente Universitario**, con el portal universitario totalmente interactivo y multilingüe (italiano - albanés - inglés) permite a las universidades contar con una solución altamente integrada, flexible y tecnológicamente puesta al día que permite proteger las inversiones que el Cliente se dispone a hacer.

El **Portal intranet** ofrece funciones interactivas y actualizadas en tiempo real con el componente de secretaría universitaria, procesa los accesos personales generando inmediatamente la dirección de correo electrónico, gestiona y mantiene traza de las comunicaciones oficiales internas y externas.

El **Sistema Informático Sanitario** propuesto por Sysline soporta los procesos, los actos de planificación, la gestión y la monitorización de la actividad Sanitaria.

MEDICINA

dispensario - cardiología - hematología - infectología - nefrología - endocrinología

PEDIATRÍA NEONATOLOGÍA

pediatría - hematología

CIRUGÍA

otorrino - oftalmológica - gastroenterología - urología - cardiología - cirugía vascular - plástica

OBSTETRICIA - GINECOLOGÍA

partos - reanimación - hospitalización - asistencia post-quirúrgica

ORTOPEDIA

traumatología - electiva protésica - hospitalización y post - quirúrgica

BLOQUES OPERATORIOS

salas operatorias - terapia intensiva - unidad coronaria

DEA (Departamento de Emergencias e Ingresos)

departamento de emergencias

MORGUE

2 capillas ardientes

*Departamentos del Policlinico Universitario
Nuestra Señora del Buen Consejo en Tirana*

El proyecto se propone principalmente los siguientes objetivos:

- proporcionar al médico toda la información acerca del paciente, a fin de permitir el correcto diagnóstico y un idóneo proceso de cura;
- proporcionar un instrumento de control del sistema bajo el perfil de la gestión sanitaria;
- integrar los sistemas departamentales del centro hospitalario.

El sistema centralizado permitirá gradualmente a todos los usuarios de la fundación NSBC (Universidad y Hospital) poder utilizar todas las funciones de la suite mediante conexiones **wan protegidas al sistema central**.

Características del proyecto

La arquitectura Informática de HOpera™ que se va a presentar se califica de "paciente central": todas las informaciones que se registran durante los contactos del paciente con las estructuras de la Fundación mantienen un identificador unívoco que permite la identificación inequívoca del mismo.

Cada módulo, si bien proyectado para responder a exigencias específicas, es parte integrante de una suite que permite globalizar el dato introducido haciendo de él patrimonio de cada uno de los demás módulos específicos. Esto permite una auténtica integración de las informaciones y procesos del Instituto Sanitario.

Beneficios

El Sistema se presenta como un único sistema integrado y supone la total integración con la red de la Fundación, sin preclusiones estructurales a la integración con otros subsistemas.

HOpera soporta la integración periférica completa, y permite así la gestión completamente online de todas las funciones operativas. El sistema informático ofrecido es abierto, integrable, escalable, configurable, parametrizable y flexible. Permite una fácil adecuación a posibles cambios, en consideración de la evolución temporal del proyecto, que plantea la construcción del centro hospitalario antes del final de 2009.

¿Qué ha cambiado?

Las principales novedades ligadas a esta fase de renovación de los sistemas informáticos del Grupo, han sido:

- creación de un entorno integrado para la organización de los procesos y la monitorización del funcionamiento de los componentes software en funcionamiento, tanto de tipo formativo como asistencial;
- Implementación directa de la lógica de proceso a través del uso del portal universitario, garantizando una completa interoperabilidad entre secretaría, estudiantes, cuerpo docente;
- uso de estándares sanitarios (HL7, IHE, CDA2).

