

# HOpera™ by SYSLINE

the New Health Care Information System



## El producto HOpera™

La suite HOpera™ de Sysline es una plataforma integrada para la gestión completa de hospitales públicos y privados. HOpera se configura como un innovador Sistema Informático Integrado para los Hospitales, que ofrece un funcionamiento seguro en una plataforma de arquitectura abierta. HOpera™ utiliza las más modernas tecnologías de sistema, de red y de aplicación y cubre todos los procesos organizativos, clínicos y administrativos.

La solución HOpera™ es una suite de Macro Áreas Funcionales basadas en aplicaciones modulares e intrínsecamente integradas. Representa la respuesta a la exigencia de construcción de un Registro Electrónico de Pacientes dentro de la estructura hospitalaria, cambiando el enfoque de la introducción de soluciones de aplicación a la gestión de los procesos del instituto sanitario.

Los módulos de aplicación se desarrollan de modo que ofrezcan altas posibilidades de integración con los EHR (Registros electrónicos de salud) regionales, cada vez más usados en el territorio nacional. La integración con SISS Lombardia ya es efectiva. La Suite de aplicaciones HOpera ha sido diseñada para responder a las características de informatización de un HIS (Sistema informático de Hospital) y garantiza una importante ventaja tecnológica con respecto a las ofertas actualmente presentes en el mercado nacional.

El producto ha sido realizado con tecnologías web nativas, se utiliza mediante navegador y, gracias a esta arquitectura, puede funcionar fácilmente en modo ASP. Además, los protocolos de comunicación utilizados se basan en metodologías estándar del mercado de la Asistencia Sanitaria, como: HL7, XML, IHE, DICOM, etc...

## Características distintivas

**Reunificación** de los registros de departamento en un único sistema informático que recoge los datos de las personas que pueden recibir asistencia.

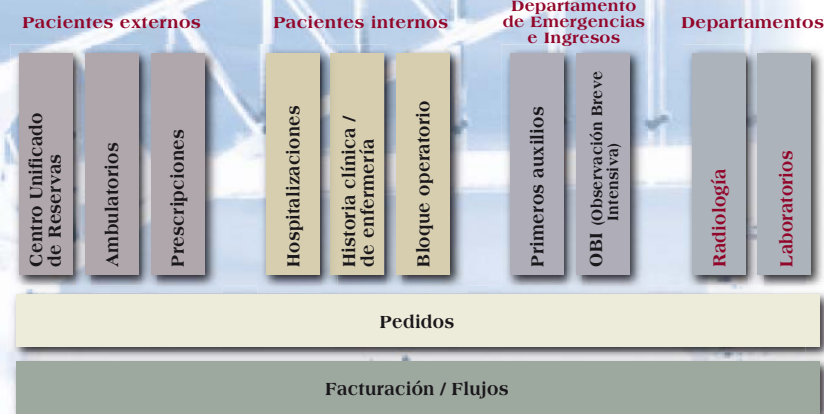
**Homogeneización**, recogida y actualización de archivos y tablas comunes, codificaciones internas y ministeriales y sus correspondientes transcodificaciones.

**Monitorización** del proceso del "Recorrido del Paciente", desde el momento en que solicita las prestaciones sanitarias impartidas, tanto en régimen de ambulatorio (externos) como en régimen de hospitalización o hospital de día (internos), para todas las estructuras de servicios.

**Archivo central** de las prestaciones en ambulatorio, instrumentales (de laboratorio y radiológicas), de hospitalización (Ingreso) emitidas para cada paciente con fines administrativos y de compensación.

**Trazabilidad y monitorización**, para cada evento de contacto y para cada paciente, de los datos clínicos recogidos por parte de las distintas estructuras hospitalarias para facilitar la integración entre las áreas clínicas y administrativas.

HOpera™ ha sido diseñada para su integración con las plataformas Regionales de la Sanidad. Actualmente gestiona más de 2 millones de exámenes médicos y los servicios de ambulatorio del distrito de Milán.



## REGISTRO ELECTRÓNICO DE PACIENTES



# Sysline Health & IT Solutions

Líder en el diseño de sistemas de integración y en el desarrollo de Tecnología de la Información, Comunicación y Medios en los mercados con una alta orientación al "Servicio al público"



## Quiénes somos

Sysline trabaja desde hace más de 20 años en el sector de la Tecnología de la Información, Comunicación y Medios, ofreciendo **consultoría, soluciones y servicios informáticos basados en la innovación tecnológica, aplicaciones y organización**, con la consiguiente reducción de los costes y un aumento de la calidad del servicio ofrecido a los usuarios.

Los mercados en los que Sysline consolida con más fuerza su presencia son el sector Sanitario y el sector Media. En estos dos sectores, la empresa, que cuenta con un equipo de profesionales altamente especializados, ofrece una mezcla altamente cualificada de **consultoría, productos informáticos, proyectos de integración y servicios de outsourcing**.

**Sysline acompaña en el desarrollo estratégico y operativo a sus clientes**, contribuyendo a la renovación continua y a la gestión de sus sistemas Informáticos y de Comunicación en sintonía con su evolución organizativa, respondiendo a criterios de innovación, satisfacción del cliente y optimización de las inversiones.

Sysline es además miembro de **HL7**, el estándar de comunicación de mensajes actualmente más difundido en el sector TIC en sanidad, cuya finalidad es mejorar el flujo de trabajo y la transferencia de conocimientos entre todos los sujetos participantes.

Como respuesta a las principales exigencias de la Estructura Sanitaria, la empresa propone soluciones que permiten:

- racionalización de **gastos**
- reducción del **riesgo clínico**
- mejora de la **seguridad del paciente**
- integración eficaz entre **Sanidad y Territorio**, para facilitar la **continuidad asistencial**

En mercado de Desktop Management y Outsourcing tecnológico, Sysline se presenta como uno de los principales protagonistas independientes italianos, con capacidad para gestionar estos servicios en todo el territorio nacional, garantizando la continua mejora de la eficiencia de la empresa con unos costes totales en constante disminución y asegurando asistencia 24x7 a los sistemas críticos.

Para ofrecer un servicio siempre en línea con las exigencias del mercado, Sysline ha instaurado importantes relaciones de colaboración, a fin de ofrecer a sus clientes productos y servicios de alto nivel cualitativo.



## Profesiones y Mercados

Sysline cuenta con una oferta orgánica y articulada cuyos componentes pueden integrarse y complementarse entre sí:

- **Consultoría de organización, tecnológica y metodológica** para la evolución de los sistemas informáticos y su integración con la misión de empresa y la actividad ejercida.
- **Productos software** para plataformas tecnológicas y soluciones aplicativos
- **Actividades de gestión de proyectos** y desarrollo de software para proyectos de Integración de Sistemas.
- **Servicios de Outsourcing** de infraestructuras y aplicaciones

En lo que se refiere al **sector sanitario**, Sysline dispone de soluciones y servicios basados en los **mejores productos aplicativos** y en las **mejores plataformas tecnológicas** que el mercado internacional ofrece. Además de la consolidada experiencia de sus especialistas, Sysline puede contar con la aportación de los mejores asesores internacionales, con la finalidad de utilizar y valorar tecnologías innovadoras o rediseñar los procedimientos de seguridad y los procesos de servicio dirigidos al paciente.



En el sector **Media**, Sysline se ha forjado una auténtica posición de liderazgo, conquistando a lo largo de los años la confianza de clientes de la talla de Mediaset. En este sector, la empresa ofrece **servicios en outsourcing** para la gestión completa e integrada (**Desktop Management**) de todos los equipos informáticos y servicios vinculados al control y a la gestión de los mismos.

La oferta Sysline para los proyectos de **Integración de Sistema** comprende tanto actividades de diseño y gestión de proyectos como actividades de desarrollo de software, pruebas, control de calidad, formación y soporte al usuario durante la puesta en marcha.

Dentro de los **Servicios de Outsourcing** la oferta de Sysline incluye dos líneas principales:

- **Solution Outsourcing**: activación y gestión de los sistemas y de sus aplicaciones.
- **Technology Outsourcing**: gestión operativa y evolutiva de las infraestructuras tecnológicas, como redes, servidores, PdL, sin considerar el contenido de las aplicaciones.

## Nuestros Clientes

### Sanidad

Azienda Ospedaliera Melegnano - Azienda Ospedaliera Mellino Mellini - Azienda Ospedaliera Ospedale Civile di Legnano - Azienda Ospedaliera Ospedale Civile di Vimercate - Azienda Ospedaliera Salvini di Garbagnate Milanese (MI) - CSI Piemonte - Fondazione Provincia Lombardo-Veneta dei Camilliani - Istituti Clinici di Perfezionamento - Istituto Neurologico Carlo Besta - Istituti Ospitalieri di Cremona - Lombardia Informatica - Ospedale Niguarda - Ospedale di Sondrio - Policlinico S. Matteo di Pavia - Ospedale San Paolo di Milano - Spedali Civili di Brescia - ASL di Bergamo, Brescia, Cremona, Lecco, Lodi, Mantova, Città di Milano, Milano 2, Milano 3, ASL Pavia, ASL Val Camonica - Casa di cura Ambrosiana di Cesano Boscone (MI) - Casa di cura Igea di Milano - Casa di cura Mangioni di Lecco - Casa di cura del Policlinico Dezza di Milano - Casa di cura San Camillo di Milano e Cremona - Casa di cura Villa Serena di Città Sant'Angelo - IDI Fondazione Nostra Signora del Buon Consiglio di Tirana - Istituto Auxologico di Milano - Istituto Clinico Galeazzi di Milano - Istituti Clinici Gavazzeni - Istituto Clinico Humanitas di Milano

### Desktop Management (Servicios IT)

Alba Servizi - Banco Mediolanum - Centro Servizi Falvo - Elettronica Industriale - Feltrinelli Editore - Gruppo Fininvest S.p.A - ICP - MEDIASET Milán y TG4 - MEDIASET Roma y TG5 - MediaShopping - Milan A.C. - Teatro Manzoni - TelecomItalia - ValueTeam - VIDEOTIME TG Studio Aperto



*Es la iniciativa italiana para compartir experiencias y proyectos de Tecnología de la información, comunicaciones y medios en la sanidad Pública y Privada.*

### Una mirada a la sanidad

**e-HealthLab** es un foro de estudio, investigación, colaboración, intercambio de información y experiencias en el uso de las **tecnologías de la Información**, las Telecomunicaciones y los **Medios** en la **Sanidad Pública y Privada**.

e-HealthLab favorece la participación de empresas, instituciones, profesionales y directivos en todos los sectores de oferta y demanda de soluciones innovadoras (organización, métodos, procesos, tecnologías, aplicaciones) para impartir y gestionar servicios vinculados a la salud y al bienestar.

La participación en las iniciativas promovidas por e-HealthLab, como foros de debate, talleres, seminarios, proyectos piloto, mejores prácticas nacionales e internacionales, significa formar parte de una red de conocimientos y recursos especializados nacionales e internacionales, capaces de facilitar la investigación y el acceso a las **mejores soluciones para los problemas tecnológicos y de gestión de la sanidad**.

### La propuesta de e-HealthLab y Sysline:

Actualmente, es general la convicción de que en sanidad es fundamental conseguir gestionar de modo eficaz el **riesgo clínico** y mejorar las condiciones de **seguridad del paciente**, evitando daños económicos y contenciosos legales, al mismo tiempo que se crean las premisas para aumentos significativos de la eficiencia y del ahorro en la gestión.

Gracias a toda una década de experiencia en consultoría en el campo sanitario, y con la colaboración internacional de Charles Vincent, profesor de Clinical Safety Research, en la fundación Smith y del Nephew del Imperial College de Londres, e-HealthLab y Sysline ponen a disposición de los operadores sanitarios un enfoque "sistemático" para lograr la seguridad del paciente; el **Clinical Safety Capability Maturity Model (CS-CMM)**, es un modelo basado en estudios sobre la **cultura de la seguridad**, en campañas de detección y análisis de los eventos adversos, **soporte a las empresas sanitarias** en los programas de mejora para la **reducción del riesgo clínico**, con el fin de garantizar una **mayor seguridad del paciente**.



www.sysline.it