

**Cliente:** Fondazione Camilliani  
**Web:** www.camilliani.org  
**Mercato:** Sanità Privata  
**Prodotto:** HOpera  
**Anno:** 2008 - 2009

[www.sysline.it](http://www.sysline.it)

## Sysline e la Fondazione Camilliani

Verso il fascicolo sanitario attraverso i servizi di una piattaforma di integrazione

### Il Cliente

La Fondazione Camilliani della Provincia Lombardo - Veneta dell'Ordine Religioso dei Chierici Regolari Ministri degli Infermi, trae origine da San Camillo de Lellis che fondò nel 1582 la Compagnia dei Servi degli Infermi.

I Camilliani sono presenti in regione Lombardia con 3 cliniche (due accreditate con il SSN ed una privata):

Casa di Cura San Pio X a Milano, Casa di Cura san Camillo a Milano; Casa di Cura San Camillo a Cremona, in regione Veneto con San Camillo VEA e con le RSA Residenza San Camillo (Besana Brianza - MI), Casa di Riposo "O. Cerruti" (Capriate S. Gervaso - BG), S. Maria del Paradiso (Verona) e San Giuliano (Verona).

Tra le Strutture dei Camilliani, la **Casa di Cura San Pio X** rappresenta la realtà sanitaria più grande; l'offerta ricopre tutta la gamma di servizi clinico-ospedalieri, con 180 posti letto e 400 operatori.



San Pio X

### La problematica

Con l'istituzione della Fondazione è nata la necessità di sostituire parte degli applicativi per la gestione dell'attività sanitaria esistenti in quanto obsoleti e comunque non integrabili al progetto CRS-SISS, dall'altro l'opportunità di procedere ad una riorganizzazione dei sistemi esistenti in un'ottica centralizzata in modo da favorire l'ottimizzazione delle risorse e la condivisione delle informazioni.

Con la **delibera 005198 del 2 agosto 2007**, regione Lombardia sancisce l'obbligatorietà di adeguamento tecnologico per ottemperare ai requisiti richiesti dal CRS SISS; a tutte le strutture private accreditate della regione, pena la perdita dell'Accreditamento stesso.



### La soluzione

HOpera è la proposta SYSLINE dedicata alla Sanità e comprende una suite di applicazioni software integrate finalizzate all'informatizzazione delle Aziende Ospedaliere Pubbliche e Private. HOpera è realizzata in ottica "Centralizzazione del Paziente" e rispetta gli standard internazionali di comunicazione HL7, XML e DICOM.

HOpera dispone di un sistema di gestione degli accessi sanitari che fornisce una vista unitaria della storia dei contatti tra Azienda e paziente, permettendo una reale conoscenza della storia clinica del paziente. Ogni modulo pur essendo stato appositamente progettato per rispondere a delle specifiche esigenze è parte integrante di una suite che permette di globalizzare il dato inserito rendendolo patrimonio di ogni altro specifico modulo, permettendo così una reale integrazione delle informazioni e dei processi di un'Azienda Sanitaria.

Sysline ha supportato l'Azienda nel raggiungimento di questi obiettivi:

- ❑ progettare e realizzare una piattaforma di integrazione Aziendale fondata sul concetto di "servizi applicativi", usufruibili dai sistemi informativi di ciascun presidio;
- ❑ introdurre la "firma digitale" che garantisce la validità della documentazione clinica e supporta la digitalizzazione dei documenti clinici generati all'interno dell'Azienda Ospedaliera;
- ❑ realizzare il sistema anagrafico Aziendale necessario per attribuire tutte le informazioni digitalizzate in modo certo a ciascun paziente grazie al processo di identificazione del cittadino, effettuato attraverso la smart-card CRS-SISS o, in subordine, dall'anagrafe centralizzata;
- ❑ garantire la validità giuridica dei documenti firmati e la loro conservazione legale su un Repository Unico Aziendale.



## Caratteristiche del sistema

HOpera è in grado di soddisfare le specifiche finalità ed esigenze delle Cliniche private e si pone l'obiettivo di fornire uno strumento di controllo del sistema aziendale sotto il profilo sanitario.

Ciò permette alle aziende facenti capo ai Camilliani di avere una soluzione altamente integrata, flessibile e tecnologicamente allo stato dell'arte che consente la salvaguardia degli investimenti che il Cliente si appresta a fare.

La proposta si basa sulla sostituzione degli applicativi in uso con un unico sistema integrato in grado di garantire tutte le funzionalità richieste. Il sistema centralizzato permetterà gradualmente a tutti gli utenti delle cliniche :

- ❑ San CAMILLO di Milano, San PIO X di Milano, San CAMILLO di Cremona, San Camillo di Venezia.

di poter fruire di tutte le funzionalità della suite Hopera mediante connessioni wan protette al sistema centrale.

La proposta ha per oggetto la fornitura di procedure informatiche, complete di installazione e relativi servizi coerenti con le caratteristiche funzionali, tecnologiche e le modalità d'implementazione previste dal documento di richiesta d'offerta, ed in particolare:

- ❑ fornitura, installazione, configurazione e collaudo del software applicativo sanitario;
- ❑ fornitura, installazione e collaudo degli interfacciamenti funzionali richiesti;
- ❑ tutti i servizi necessari per l'attivazione della soluzione.

L'architettura Informatica è denominata "pazientocentrica", tutte le informazioni che vengono registrate durante i contatti del paziente con le strutture dell'Azienda mantengono un loro identificativo univoco in grado di consentire l'identificazione certa dell'assistito.

- ❑ Il sistema si basa su una piattaforma di integrazione che collega i servizi applicativi ai sistemi informativi in uso nei Presidi Ospedalieri della Fondazione. Ogni sistema può richiamare questi servizi nell'ambito delle specifiche funzionalità a sostegno dei processi sanitari, come l'accettazione di un paziente, la richiesta degli esami di radiologia, la firma digitale di un referto e la sua archiviazione. In questo modo, gli operatori sanitari di tutti i presidi hanno accesso alle informazioni clinico-amministrative di un paziente.

## Benefici

La suite offerta opera in sicurezza, su piattaforma architetturealmente aperta e basata sull'impiego delle più moderne tecnologie applicative nel settore della sanità, la cui finalizzazione è di garantire la migliore soluzione informatica adatta a supportare tutti i processi organizzativi, clinico-sanitari che si svolgono nell'Azienda. Il Sistema Informativo proposto da Sysline, supporta i processi, le azioni di pianificazione, la gestione ed il monitoraggio dell'attività Sanitaria.

In particolare i principali obiettivi che il progetto intende realizzare sono:

- ❑ fornire al medico tutte le informazioni sul paziente allo scopo di consentire una corretta diagnosi ed un idoneo processo di cura;
- ❑ fornire uno strumento di controllo del sistema aziendale sotto il profilo gestionale sanitario;
- ❑ Integrare gli attuali sistemi dipartimentali a salvaguardia degli investimenti precedentemente effettuati.

Scopo del progetto è valorizzare gli investimenti tecnologici e di formazione nell'utilizzo effettuati dall'Azienda sui sistemi informativi esistenti insieme ad una maggiore rapidità nell'attuazione del processo di cambiamento, basato sull'armonizzazione dei precedenti sistemi informativi e su un uso più coerente dei processi che essi devono supportare, oltre a favorire lo sviluppo del processo di digitalizzazione integrale dei documenti amministrativi e sanitari dell'Azienda che risulti conforme agli standard normativi e tecnologici.

## Cos'è cambiato?

Le principali novità legate a questa fase di rinnovamento dei sistemi informatici dell'azienda, sono state:

- ❑ creazione di un ambiente integrato per l'organizzazione dei processi ed il monitoraggio del funzionamento dei componenti software in esercizio;
- ❑ immediatezza nell'implementazione della logica di processo attraverso l'utilizzo di strumenti di Business Process Management, garantendo la completa interoperabilità tra i sistemi informativi;
- ❑ utilizzo di standard sanitari (HL7, IHE, CDA2) per l'integrazione con i Sistemi Regionali e le Reti di Patologia.



*S. Camillo a Cremona, Milano, Venezia*

