

Cliente: Azienda Ospedaliera ICP
Web: www.icp.mi.it
Mercato: Sanità
Prodotto: HOpera
Anno: 2006

www.sysline.it

Sysline e l'esperienza agli Istituti Clinici di Perfezionamento

Rinnovo e gestione in Outsourcing del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO)



Il Cliente

L'Azienda Ospedaliera "Istituti Clinici di Perfezionamento", ha circa 2.000 dipendenti, presenta una struttura molto articolata ed è considerata polo d'eccellenza in Lombardia. Include due ospedali, il **CTO - Centro Traumatologico Ortopedico** - punto di riferimento per l'area Ortopedico traumatologica, per la Chirurgia plastica ricostruttiva della mano, riabilitazione dei pazienti medullosi e in campo cardiologico, respiratorio e neuromotorio - e l' **Ospedale dei bambini "Vittore Buzzi"** - principale riferimento cittadino per l'assistenza pediatrica ed ostetrico ginecologica - e **21 poliambulatori**.

La problematica

Gli aspetti principali su cui si è basato il progetto di informatizzazione messo in atto da Sysline sono stati:

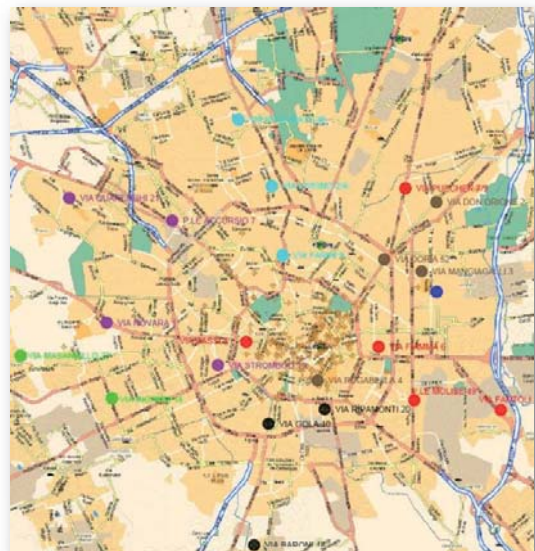
- aumentare il livello di efficacia e di efficienza attraverso un processo di ammodernamento delle attività svolte dall'Azienda
- offrire un servizio più adeguato al paziente nei processi clinici e sanitari
- favorire l'integrazione dei sistemi al fine di disporre di un EPR aziendale fruibile dai clinici
- mettere in atto un piano di ammodernamento del parco tecnologico offrendo un supporto più adeguato alla strategia dell'ospedale
- introdurre l'automazione anche in ambienti parzialmente informatizzati e ridurre i costi operativi e d'investimento nell'ICT
- introdurre dei canoni mensili per favorire una maggiore prevedibilità della spesa
- integrare i dati relativi alla produzione con quelli provenienti dall'area amministrativa per un adeguato controllo di gestione

La soluzione HOpera

Il progetto messo in atto da Sysline comprende tutti i sistemi di:

- Area Sanitaria (ricoveri, pronto soccorso, ambulatoriale o CUP, gestione reparti, laboratorio, blocco operatorio, integrazione CRS-SISS)
- Area Amministrativa (contabilità, acquisti, magazzini, personale, formazione)
- Area Direzionale (DataWarehouse dei dati clinici ed amministrativi, controllo di gestione, flussi per la rendicontazione regionale)
- Area Servizi (mail, internet, intranet, protocollo, delibere)
- Area tecnologica (gestione server, PC e periferiche, reti locali e geografiche)

È stata garantita tutta la progettazione e la relativa implementazione dell'integrazione con il progetto CRS-SISS, verificata da parte della Task Force Regionale.



Rete dei poliambulatori ICP



Caratteristiche del progetto

I servizi principali, erogati per la maggior parte 24 ore su 24, includono: Housing server farm, esercizio e manutenzione di qualsiasi bene o impianto fisso, consulenza tecnico-specialistica, formazione permanente e assistenza agli utenti e connettività in rete pubblica (MAN) fra tutte le ubicazioni della rete geografica dell'Azienda, servizi di helpdesk.

Il progetto ha visto una fase di presa in carico dei sistemi preesistenti; una seconda fase di riorganizzazione servizi e sostituzione vecchie applicazioni o introduzione di nuove in aree non informatizzate con varie integrazioni e conservazione dati; infine la fase di gestione ordinaria, che comprende i cambiamenti e gli adeguamenti del servizio dovuti sia a motivi legislativi che a evoluzioni delle esigenze del cliente o della tecnologia.

Benefici

Scopo del progetto è stato quello di valorizzare gli investimenti tecnologici, favorendo così:

- ❑ un utilizzo delle risorse per scopi più importanti (no help desk)
- ❑ garantire una gestione più veloce degli aggiornamenti e delle modifiche
- ❑ favorire una maggior utilizzabilità da parte anche di utenti finali meno esperti



Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi

- ❑ ridurre i costi di formazione e gestione
- ❑ prevedere una spalmatura su più anni dell'investimento strategico ICT di innovazione (complessivamente 10M€ su 5 anni)
- ❑ assicurare una gestione più lineare del rapporto contrattuale (basato su SLA facilmente controllabili)

Cos'è cambiato?

Le principali novità legate al progetto di rinnovamento dei sistemi informatici dell'azienda, sono state:

- ❑ SIO organizzato per servizi che supportano direttamente i processi produttivi, gestionali e amministrativo/contabili e che consenta la fruibilità delle informazioni raccolte sui vari eventi occorsi al paziente
- ❑ istituzione di un archivio "centrale" delle prestazioni ambulatoriali, pronto soccorso, laboratorio, strumentali e di ricovero erogate per singolo assistito ai fini amministrativi e di compensazione
- ❑ gestione e monitoraggio del processo di richiesta delle prestazioni sanitarie erogate, sia in regime ambulatoriale, sia in regime di ricovero/day hospital, per tutte le strutture erogatrici
- ❑ pubblicazione di servizi, attraverso portali dedicati agli Enti/Aziende in contatto con l'Istituto stesso (medici, tecnici, infermieri, amministrativi) e ai cittadini.

Nell'ambito delle iniziative che possono portare a miglioramenti specifici, sia a valle di un assessment CS-CMM sia per aree di cui è nota a priori la criticità, Sysline propone alcuni interventi mirati, in grado di raccogliere informazioni strutturate in tempi brevi.



CTO - Centro Traumatologico Ortopedico

