

**Cliente:** Fondazione Nostra Signora del Buon Consiglio, Tirana (Albania)  
**Web:** www.unizkm.edu.al/  
**Mercato:** Università / Sanità  
**Prodotto:** HOpera  
**Anno:** 2008 [www.sysline.it](http://www.sysline.it)

## Sysline, l'esperienza di un progetto Internazionale

HOpera gestisce il Policlinico Universitario Nostra Signora del Buon Consiglio a Tirana



### Il Cliente

Nel 1993, dopo il crollo del regime comunista e l'appello di papa Giovanni Paolo II a rendersi disponibili per una presenza in Albania, la **Congregazione religiosa dei Figli dell'Immacolata Concezione** istituisce nel Paese delle Aquile una Fondazione, prendendo il nome dal celebre santuario di Scutari dedicato a Nostra Signora del Buon Consiglio, la madre di Cristo.

A Madre Teresa di Calcutta, di origine albanese, viene chiesto dal Governo di Tirana di realizzare un ospedale, progetto che fu poi assunto dalla Fondazione stessa. Nel 2004 la Fondazione ha dato vita alla **Università Nostra Signora del Buon Consiglio**, come previsto dal progetto originario, che oggi è divenuta un importante punto di riferimento formativo per l'intero Paese.

Sul piano scientifico la **Fondazione** si avvale di importanti strutture impegnate in sanità, ricerca e formazione: **IDI, Elea, Nerviano Medical Sciences, IDI Farmaceutici ecc.**



### La problematica

Il progetto prevede la fornitura di una soluzione integrata e completa, a copertura delle attività **Formative e Clinico assistenziali** svolte dalla Fondazione Nostra Signora del Buon Consiglio del gruppo IDI a Tirana (ALBANIA).

**La fondazione NSBC esercita, già dal 2004**, attività formative ed educative attraverso la libera Università NSBC, con i seguenti corsi di laurea: Medicina, Odontoiatria, Farmacia; Scienze Infermieristiche, Scienze Riabilitative, Scienze politiche ed Economia Aziendale.

I percorsi dell'Area clinica ad oggi esercitati dalla Fondazione NSBC su Tirana si riferiscono ad un Poliambulatorio sul territorio, ad una Sezione di Fisioterapia e ad un Poliambulatorio specialistico di Odontoiatria. È stato inoltre pianificato nell'arco di 2 anni l'avviamento di reparti specialistici (radiologia, laboratorio analisi, ecc.) e di unità operative (cardiochirurgia infantile, chirurgia generale, ecc.) fino al raggiungimento della completa configurazione di Ospedale Multi-specialistico con una capienza di 250 posti letto.



Università Nostra Signora del Buon Consiglio, Tirana

## La soluzione HOpera

La presente proposta, riguardante la fornitura di una **suite di applicativi software** nativamente integrati e della fornitura di un **servizio di outsourcing** completo per 3 anni.

Nel dettaglio:

### ☐ Soluzioni software e componente progettuale

- Componente Universitaria UniBrick
- Componente Clinico - Ospedaliera HOpera
- Servizi professionali di avviamento

### ☐ Servizi di Outsourcing

- Datacenter - Hardware
- Application Server - Database Server
- Manutenzione - Help Desk
- Connettività ad alta velocità
- Gestione sicurezza fisica e logica

**La componente Universitaria** con il portale universitario totalmente interattivo e multilingue (Italiano - Albanese- Inglese) permette alle università di avere una soluzione altamente integrata, flessibile e tecnologicamente allo stato dell'arte che consente la salvaguardia degli investimenti che il Cliente si appresta a fare.

**Il Portale intranet** offre funzioni interattive ed aggiornate in tempo reale con la componente di segreteria universitaria, processa gli accessi personali con immediata generazione di indirizzo di posta elettronica, gestisce e traccia le comunicazioni ufficiali interne ed esterne.

**Il Sistema Informativo Sanitario** proposto da Sysline, supporta i processi, le azioni di pianificazione, la gestione ed il monitoraggio dell'attività Sanitaria.

#### **MEDICINA**

astanteria - cardiologia - ematologia -  
infettologia - nefrologia - endocrinologia

#### **PEDIATRIA NEONATOLOGIA**

pediatria - ematologia

#### **CHIRURGIA**

otorino - oculistica - gastroenterologia -  
urologia cardio chirurgia vascolare - plastica

#### **OSTETRICIA GINECOLOGIA**

travaglio parto rianimazione -  
degenza assistenza post chirurgica

#### **ORTOPEDIA**

traumatologia - elettiva protesica -  
degenza e post chirurgica

#### **BLOCCHI OPERATORI**

sale operatorie - terapia intensiva -  
unità coronarica

#### **DEA**

dipartimento di emergenza

#### **MORGUE**

2 sale ardenti

I principali obiettivi che il progetto intende realizzare sono:

- ☐ fornire al medico tutte le informazioni sul paziente per consentire una corretta diagnosi ed un idoneo processo di cura;
- ☐ fornire uno strumento di controllo del sistema aziendale sotto il profilo gestionale sanitario;
- ☐ integrare i sistemi dipartimentali del presidio ospedaliero.

Il sistema centralizzato permetterà gradualmente a tutti gli utenti della fondazione NSBC (Università e Ospedale) di poter fruire di tutte le funzionalità della suite mediante connessioni **wan protette al sistema centrale**.

## Caratteristiche del sistema

L'architettura Informatica di HOpera che si intende proporre è denominata "pazientocentrica": tutte le informazioni che vengono registrate durante i contatti del paziente con le strutture dell'Azienda mantengono un loro identificativo univoco in grado di consentire l'identificazione certa dell'assistito.

Ogni modulo pur essendo stato appositamente progettato per rispondere a delle specifiche esigenze è parte integrante di una suite che permette di globalizzare il dato inserito rendendolo patrimonio di ogni altro specifico modulo, permettendo così una reale integrazione delle informazioni e dei processi di un'Azienda Sanitaria.

## Benefici

Il Sistema si presenta come un unico sistema integrato e prevede la totale integrazione con la rete aziendale, senza preclusioni strutturali all'integrazione con altri sottosistemi.

HOpera supporta la completa integrazione delle periferie consentendo la gestione completamente online di tutte le funzioni operative. Il sistema informatico offerto è aperto, integrabile, scalabile, configurabile, parametrizzabile e flessibile. Esso consente un facile adeguamento ai possibili mutamenti, in considerazione dell'evoluzione temporale del progetto che vede la realizzazione del presidio ospedaliero entro il 2009.

## Cos'è cambiato?

Le principali novità legate a questa fase di rinnovamento dei sistemi informatici dell'azienda, sono state:

- ☐ creazione di un ambiente integrato per l'organizzazione dei processi ed il monitoraggio del funzionamento dei componenti software in esercizio sia di tipo formativo che assistenziale;
- ☐ immediatezza nell'implementazione della logica di processo attraverso l'utilizzo del portale universitario garantendo la completa interoperabilità tra segreteria, studenti, docenti;
- ☐ utilizzo di standard sanitari (HL7, IHE, CDA2).

*i reparti del Policlinico Universitario  
Nostra Signora del Buon Consiglio a Tirana*

